

## مقدمة

يسر الهيئة العامة للضرائب ان تقدم تقريرها السنوي الشامل الخاص بانجازاتها ونشاطاتها خلال عام ٢٠١١ ومقارنتها بنشاطات عام ٢٠١٠، وقد تكلل عام ٢٠١١ بتحقيق العديد من الانجازات الحديثة والمتطورة والتي لم تشهدها الهيئة في المرحلة السابقة حيث قطعت الإدارة الضريبية شوطا كبيرا في تحقيق الكثير من التغييرات في الهيكل الإداري والتنظيمي التي تعتبر خطوة من خطوات عملية الإصلاح الضريبي وتمكنت من الحصول على ثمرة جهودها حيث سعت الإدارة الضريبية بالعمل الجاد وبذل الجهود من اجل تحقيق ما تطمح إليه وبما يتناسب وحجم المسؤولية الملقاة عليها متحديا بذلك الظروف الصعبة التي تمر بها الهيئة وفروعها ، وقد وضعت في اعتبارها تطبيق العدالة الضريبية واعتماد الشفافية بالعمل الضريبي بغية الوصول الى أفضل النتائج الايجابية التي تجسدت في تحقيق نسب عالية من المخطط السنوي المرسوم لها وزيادة في الحصيلة الضريبة خلال عام ٢٠١١ وكذلك عند مقارنتها بالسنوات السابقة ، حيث ان لهذه الإيرادات دور مهم في تعظيم موارد الخزينة العامة للدولة.

وستبذل الإدارة الضريبية كل ما في وسعها خلال السنوات القادمة من خلال رؤيتها المستقبلية الجديدة ورسالتها الجادة عند تطبيق خططها الإستراتيجية الى النهوض بالعمل الضريبي وتطوير مستوى الأداء الضريبي وزيادة الكفاءة التشغيلية بما يتوافق والتنمية التي يعيشها القطر والارتقاء به الى مستوى عال ليكون أسوة بالدول المتقدمة وتحقيق أفضل النتائج التي تجسدها تحقيق نسب زيادة في انجاز الحصيلة الضريبية وبشكل يوازي التقدم الاقتصادي وتحسين الخدمات للمكلفين .

والله الموفق

المدير العام

منهجية التقرير

## الهدف من التقرير

رسم صورة واضحة ودقيقة عن إنجازات ونشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال عام ٢٠١١ وتوضيح مدى التغيير الذي طرا عليها سواء ايجابا أو سلبا من خلال مقارنتها مع نشاطات عام ٢٠١٠ واعتمد التقرير على :

- اعتماد الشفافية في عرض الصورة الحقيقية للنشاطات الضريبية باستخدام البيانات المتاحة .

- عرض المعلومات في جداول وإشكال بيانية واستخدام النسب المئوية .

## مضمون التقرير

استعرض التقرير بأسلوب مفصل ومتطور مركزا على أهم النشاطات والمهام التي تم القيام بها من قبل الهيئة خلال عام ٢٠١١ ومقارنتها مع عام ٢٠١٠ ، بالإضافة الى فقرات كثيرة وردت فيه...حيث تطرق إلى:

١. رؤية الهيئة ورسالتها ومعوقات العمل وطموح الهيئة .
٢. لمحة عن نشوء الهيئة العامة للضرائب والقوانين المسؤولة عنها وهيكلها التنظيمي .
- ٣.تضمن التقرير ثلاثة فصول استعرض فيها الاتي :

- الفصل الاول : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الرئيسية

- الفصل الثاني : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الفرعية

## الرؤية

بناء إدارة ضريبية كفوة تطبق القوانين الضريبية  
بعدالة ونزاهة وتتبع الأساليب العلمية في عملها  
وتساهم في توعية المكلفين وتمكنهم من الوفاء  
بالتزاماتهم وتتسم بالقدرة والمرونة الكافية للتعامل  
مع الاقتصاد العراقي والتغيرات التي تحصل فيه .

## الرسالة

إننا معنيون بمتابعة تحقيق الإيرادات التي تساهم في تمويل ميزانية الدولة ، وإيجاد مصادر دخل جديدة ، وتوسيع قاعدة الوعاء الضريبي للحد من التهرب الضريبي ، وتحقيق التوازن الاقتصادي في ضوء تطبيق مبدأ عدالة ضريبية لكافة المكلفين ، وتحقيق المساواة في التكاليف الضريبي ، وتعميق ثقافة الالتزام الطوعي للمكلفين ، ووضع كافة

# نشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال عام ٢٠١١

● الفصل الاول : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الرئيسية

● الفصل الثاني : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الفرعية

● الفصل الثالث: نشاطات الهيئة العامة للضرائب حسب الأقسام خلال عام ٢٠١١

الفصل الأول : نشاطات الهيئة في مجال

## الأهداف الرئيسية

- سيتم استعراض إنجازات أهم الأهداف الرئيسية في هذا الفصل وكما يلي :

### أولاً: هدف تحصيل الإيرادات الضريبية

سعت الهيئة بكافة منتسبيها إلى بذل الجهود وبالإضافة إلى توجيهات إدارتها السديدة في النهوض بالعمل الضريبي والعمل الجاد من أجل تطوره أسوة بالدول المتقدمة وإيجاد الحلول والمعالجات للسلبيات التي تعترض العمل الضريبي مما أدى بالهيئة إلى تحقيق نتائج إيجابية تجسدت في تحقيق المخطط السنوي المرسوم لها وزيادة في الحصيلة الضريبية خلال عام ٢٠١١ التي لها مساهمة فعالة في تعظيم موارد الخزينة العامة للدولة .

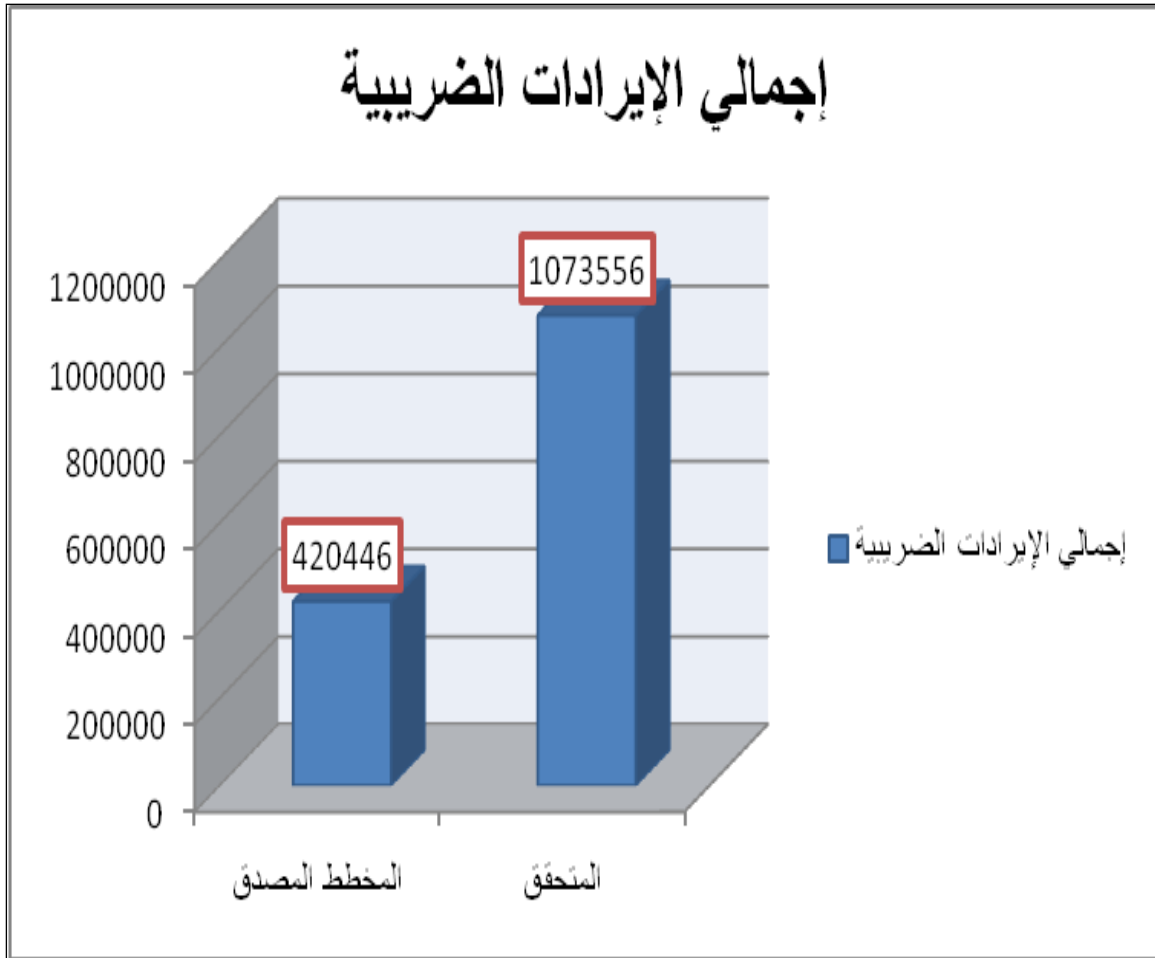
### ١.١ الإيرادات الإجمالية مقارنة مع المخطط السنوي لعام ٢٠١١

بلغت الحصيلة الضريبية الإجمالية التي حققتها الهيئة خلال عام 2011 بمقدار (1073556) ترليون دينار ( واحد ترليون وثلاثة وسبعون مليار وخمسمائة وستة وخمسون مليون دينار ) أي بلغت نسبة إنجاز المخطط السنوي المرسوم لها بمقدار ( ٢٥٥.٣٤ % ) أي بتحقيق زيادة عن المخطط المرسوم (١٥٥.٣٤%) وهي تعتبر نسبة عالية جداً من الانجاز السنوي وهذا يعبر عن جهود الإدارة الضريبية ومنتسبيها وعزمها الدائم في السعي لتحقيق المخطط السنوي المرسوم من قبل وزارة المالية .

### جدول (١) مقارنة الإيرادات الضريبية بالمخطط السنوي خلال 2011 بالمليون

٢٠١١		النشاط
نسبة الانجاز	المتحقق	
		المخطط المصدق
<b>٢٥٥.٣٤%</b>	١٠٧٣٥٥٦	٤٢٠٤٤٦
		إجمالي الإيرادات الضريبية

شكل (١) مقارنة الإيرادات الضريبية بالمخطط السنوي خلال ٢٠١١



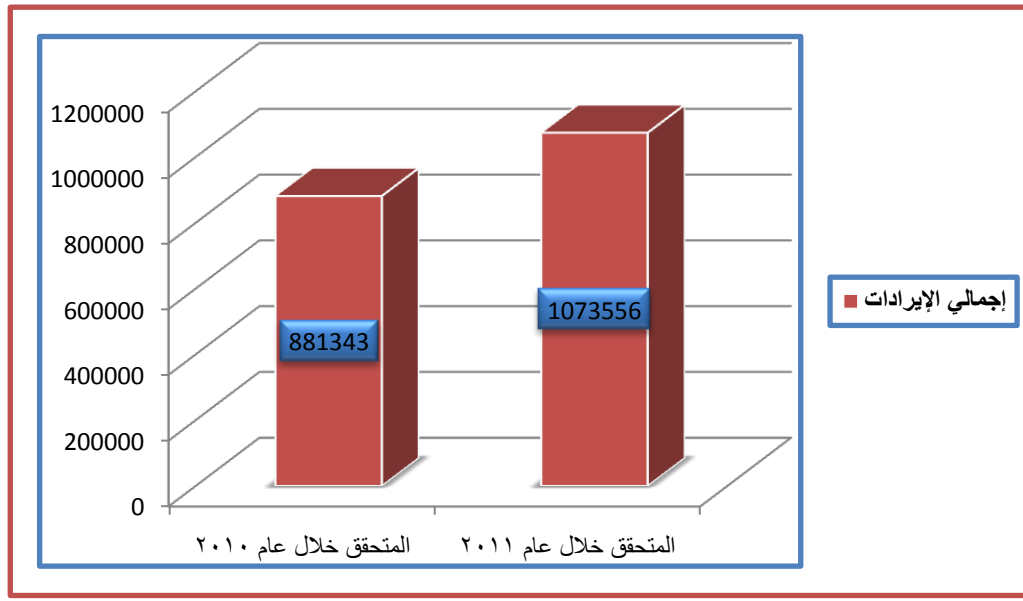
## ٢.١ الإيرادات الضريبية الإجمالية مقارنة مع إيرادات عام ٢٠١١

بلغت زيادة الحصيلة الضريبية الإجمالية التي حققتها الهيئة خلال عام ٢٠١١ بمقدار ( 192213 ) مليار دينار ( مائة واثنان وتسعون مليار ومائتان وثلاثة عشر مليون دينار ) مقارنة بإيرادات ٢٠١٠ أي بنسبة نمو ( ١٢٢ % ) وبنسبة زيادة ( +٢٢% ) وكما موضح في الجدول التالي :

**جدول (٢) مقارنة الإيرادات الضريبية خلال 2011 مع إيرادات عام 2010 بالمليون**

النشاط	المتحقق خلال عام ٢٠١٠	المتحقق خلال عام ٢٠١١	نسبة النمو	نسبة زيادة
إجمالي الإيرادات	٨٨١٣٤٣	١٠٧٣٥٥٦	122 %	22+ %

**شكل (٢) مقارنة الإيرادات الضريبية خلال 2011 مع إيرادات عام 2010**





### ١. ٣ الإيرادات الضريبية الإجمالية مقارنة بالإيرادات الضريبية خلال المدة (٢٠١١ - ٢٠٠٦)

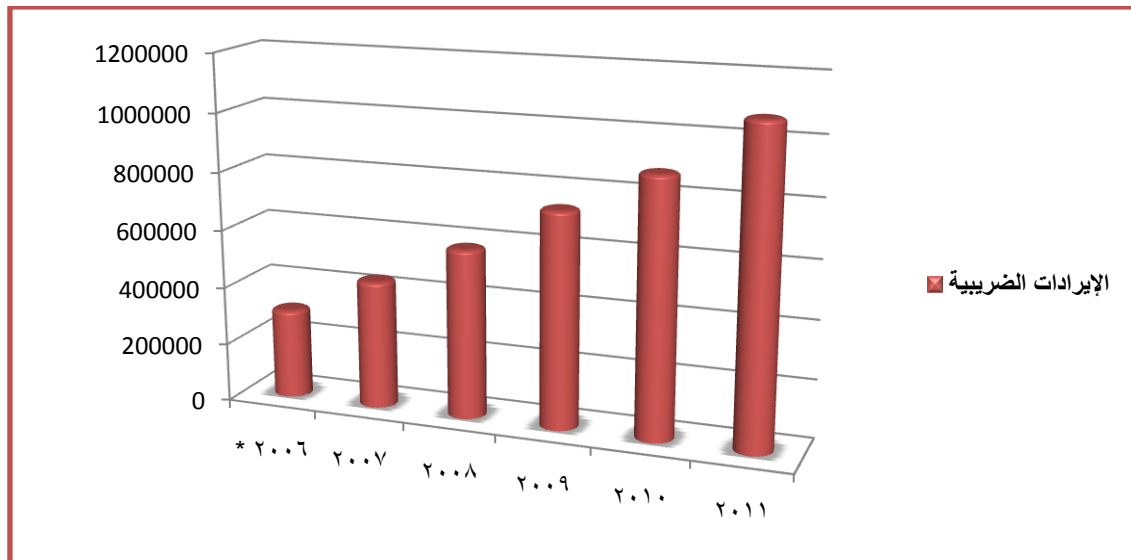
من الجدول أدناه نلاحظ ان الهيئة قد حققت نتائج عالية ونسب نمو متزايدة خلال المدة (٢٠٠٦-٢٠١١) حيث نلاحظ من الجدول هناك تزايد نسب النمو في تحصيل الإيرادات الضريبية و بوتائر عالية ويلاحظ هذا بوضوح في عامي ٢٠٠٩ و ٢٠١٠ و ٢٠١١ وذلك على اعتبار سنة ٢٠٠٦ هي سنة اساس للمقارنة .

#### جدول (٣) نسب النمو للإيرادات الضريبية خلال المدة (٢٠٠٦ - 2011)

السنة	الإيرادات الضريبية	% نمو	% زيادة ، +
* ٢٠٠٦	٣٠٧٩٤٣	-	-
٢٠٠٧	٤٤٠٨٠٥	% ١٤٣	% ٤٣ +
٢٠٠٨	٥٨١٣٥١	% ١٨٩	% ٨٩ +
٢٠٠٩	٧٣٩٠٠٠	% ٢٤٠	% ١٤٠ +
٢٠١٠	٨٨١٣٤٣	% ٢٨٦	% ١٨٦ +
٢٠١١	١٠٧٣٥٥٦	% ٣٤٩	% ٢٤٩+

\* تم احتساب نسب النمو على اعتبار سنة ٢٠٠٦ هي سنة الأساس للمقارنة

#### شكل (٣) نسب النمو للإيرادات الضريبية خلال المدة (٢٠٠٦ - 2011) بالمليون



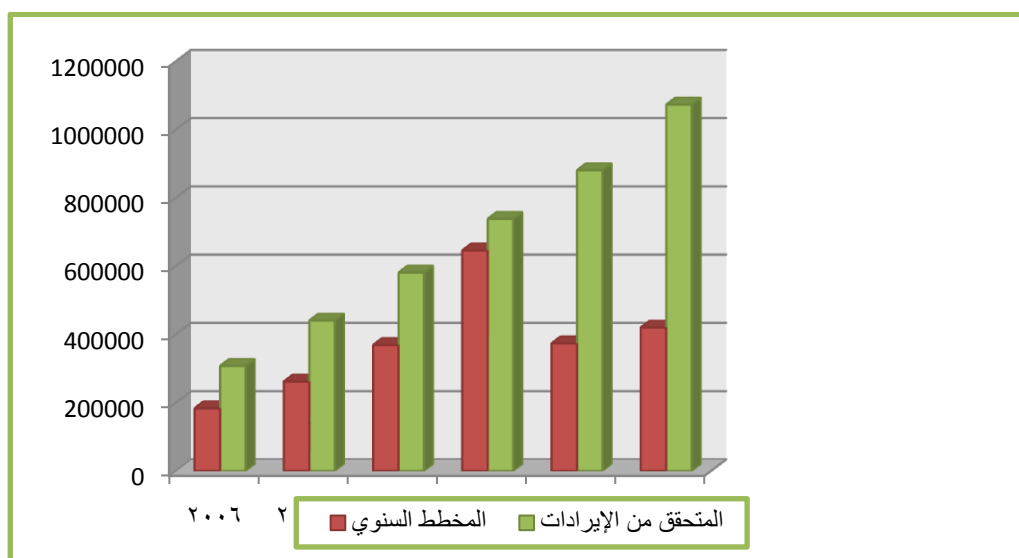
## ١. ٤ مقارنة الإيرادات الضريبية الإجمالية مع المخطط السنوي خلال الهدة (٢٠١١-٢٠٠٦)

من الجدول أدناه نلاحظ ان الهيئة قد حققت نتائج ونسب انجاز عالية بالرغم من الظروف الغير طبيعية التي مر بها العراق وتأثير هذه الظروف على استقرار النشاط الاقتصادي للبلد وتوقف العديد من الأنشطة وهجرة العديد من أصحاب مصادر الدخل المرتفعة ورغم ذلك حققت الهيئة مخ طتها السنوي المرسوم لها وكان المخطط عام ٢٠٠٩ عالي بالنسبة لبقية سنوات المقارنة لذا ظهرت نسبة الانجاز اقل من بقية سنوات المقارنة .

### جدول (٤) مقارنة الإيرادات الضريبية مع المخطط السنوي خلال الهدة (٢٠١١ - ٢٠٠٦) بالمليون

السنة	المخطط السنوي	المتحقق من الإيرادات	نسب الانجاز
٢٠٠٦	١٨٤٠٠٠	٣٠٧٩٤٣	% ١٦٧
٢٠٠٧	٢٦٢٣٠٥	٤٤٠٨٠٥	% ١٦٨
٢٠٠٨	٣٦٩١٥٠	٥٨١٣٥١	% ١٥٧
٢٠٠٩	٦٤٦٣٤٥	٧٣٩٠٠٠	% ١١٤
٢٠١٠	٣٧٣٩٨٩	٨٨١٣٤٣	% ٢٣٦
٢٠١١	٤٢٠٤٤٦	١٠٧٣٥٥٦	% ٢٥٥.٣٤

### شكل (٤) مقارنة الإيرادات الضريبية مع المخطط السنوي خلال الهدة (٢٠١١ - ٢٠٠٦)



### ٥.١ مقارنة الإيرادات الضريبية الإجمالية مع الناتج المحلي الإجمالي خلال المدة (٢٠٠٦ - ٢٠١١)

يبين الجدول (٥) مساهمة الإيرادات الضريبية من الناتج المحلي الإجمالي مع النفط الخام و بدون خلال السنوات (٢٠٠٦ - ٢٠١١) وقد اتضح ان نسب المساهمة في الناتج المحلي بدون إيرادات النفط بلغت ٠.٩٢% خلال عام ٢٠١٠ وبلغت النسبة خلال ٢٠١١ بمقدار ٠.٩٤%، وتظهر نسب مساهمة الإيرادات الضريبية بالناتج المحلي الإجمالي ( بدون النفط ) خلال المدة المذكورة متزايدة الا انه اعلى زيادة تحققت كانت خلال عام ٢٠١١ وكالاتي :

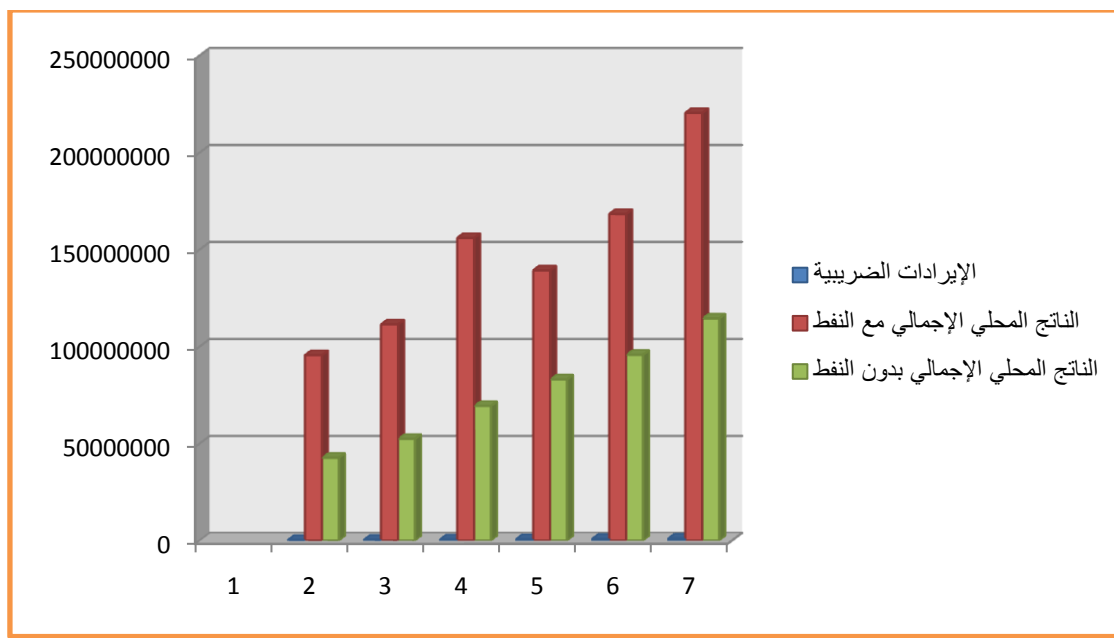
### جدول (٥) مقارنة الإيرادات الضريبية مع الناتج المحلي الاجمالي خلال المدة (٢٠٠٦ - ٢٠١١) بالمليون

السنوات	الإيرادات الضريبية	الناتج المحلي الإجمالي مع النفط	نسبة الإيرادات الضريبية من الناتج المحلي	
			بدون النفط %	مع النفط %
٢٠٠٦	٣٠٧٩٤٣	٩٥٥٨٧٩٥٤.٨	٠.٣٢	٠.٧٢
٢٠٠٧	٤٤٠٨٠٥	١١١٤٥٥٨١٣.٤	٠.٤٠	٠.٨٤
٢٠٠٨	٥٨١٣٥١	*١٥٥٩٨٢٢٥٧.٦	٠.٣٧	٠.٨٤
٢٠٠٩	٧٣٩٠٠٠	*١٣٩٣٣٠٢١٠.٦	٠.٥٣	٠.٨٩
٢٠١٠	٨٨١٣٤٣	*١٦٨٣٦٤٩٢٧.٦	٠.٥٢	٠.٩٢
<b>**٢٠١١</b>	<b>١٠٧٣٥٥٦</b>	<b>**220475700</b>	<b>0.48</b>	<b>0.94</b>

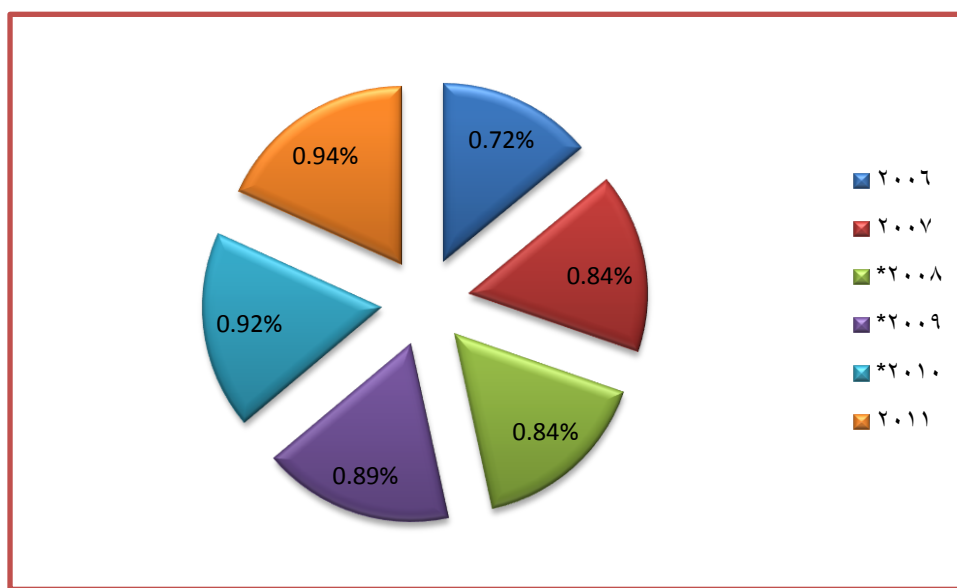
\*تقديرات اولية لوزارة التخطيط |

\*\* احصاءات وزارة المالية

شكل (٥) مقارنة الإيرادات الضريبية مع الإيرادات الضريبية مع الناتج المحلي الإجمالي خلال المدة (٢٠٠٦ - ٢٠١١)



شكل (٦) مقارنة الإيرادات الضريبية مع الناتج المحلي الإجمالي (بدون النفط) خلال المدة (٢٠٠٦ - ٢٠١١)



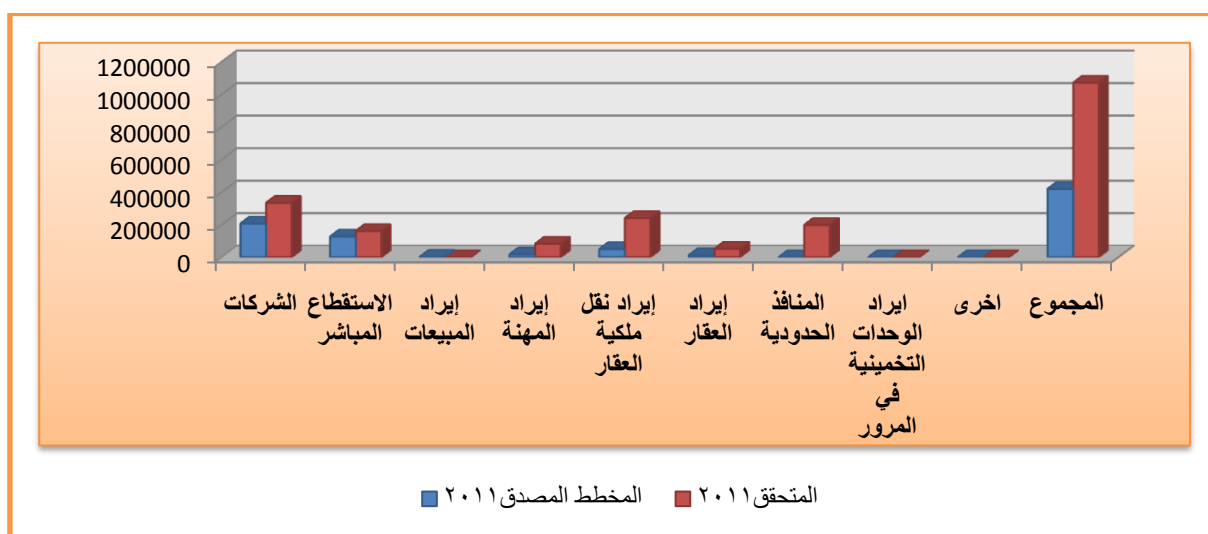
## ٦. مقارنة الإيرادات الضريبية مصنفة حسب النوع بالمخطط لعام ٢٠١١

يلاحظ من الجدول أدناه بأنه قد تم تحقيق المخطط السنوي المرسوم لكافة أنواع الإيرادات الضريبية وبنسب عالية وذلك نتيجة ما بذلته الإدارة الضريبية من جهود بالإضافة وتوجيهات الإدارة العليا في الهيئة وإشرافها المستمر الهيئة كلها تضافرت من أجل تحقيق نسب عالية من المخطط السنوي المرسوم لها من قبل وزارة المالية .

### جدول (٦) مقارنة الإيرادات الضريبية حسب النوع مع المخطط السنوي لها خلال ٢٠١١ بالمليون

النشاط	المخطط المصدق ٢٠١١	المتحقق ٢٠١١	% الانجاز	% الزيادة
الشركات	٢٠٧٥٠٠	٣٣٥٠٢٠	161%	+ ٦١ %
الاستقطاع المباشر	١٢٧٦٣١	١٦٢٠٤٣	127%	+ ٢٧ %
إيراد المبيعات	2750	٨٠١	29%	- ٣١ %
إيراد المهنة	١٨000	٨٣٠٧٧	462%	+ ٣٦٢ %
إيراد نقل ملكية العقار	٥0000	٢٤١٠٦٥	482%	+ ٣٨٢ %
إيراد العقار	13250	٥٢٣٣٤	395%	+ ٢٩٥ %
المنافذ الحدودية	-	١٩٨٩٢١	-	-
إيراد الوحدات التخمينية في المرور	-	٢٩٤	-	-
أخرى	-	١	-	-
المجموع	420466	١٠٧٣٥٥٦	255%	+ ١٥٥ %

### شكل (٧) مقارنة الإيرادات الضريبية حسب النوع مع المخطط السنوي لها خلال ٢٠١١ بالمليون



## ثانياً: نشاط الهيئة في إبرام اتفاقيات الازدواج الضريبي والعلاقات الدولية واللجان المشتركة

الاتفاقيات الدولية هي اتفاق استراتيجي يعقد بالتراضي بين عدد من دول العالم وهو تفاهم أو تعاهد دولي لتنظيم العلاقات بين الأطراف المعنية في مسائل عديدة ومنها منع الازدواج الضريبي مما يترتب على تلك الأطراف التزامات وحقوقا في ميدان الضرائب فيكون اتفاقا مؤقتا أو طويل الأجل. وعندما يتم التصديق بموجب الأحكام والقوانين الموجودة في البلد تصبح الاتفاقية نافذة المفعول.

### ٢ . ١ إبرام اتفاقيات الازدواج الضريبي ومتابعتها

عملت الهيئة على متابعة إبرام الاتفاقية الجماعية والثنائية بشأن الازدواج الضريبي بين العراق ودول العالم وإعطاء المشورة باتفاقيات متفرقة و ترجمة هذه الاتفاقيات ومتابعتها ودراستها مع مجلس شورى الدولة لحين إعطاء المشورة القانونية و تقديم مقترحات الهيئة بشأن اجتماعات اللجان المشتركة العراقية مع دول عربية وأجنبية.

### جدول ( ٧ ) نشاط الهيئة في إبرام اتفاقيات الازدواج الضريبي خلال 2011

اتفاقيات في إطار الدراسة وإبداء الرأي	جمهورية سلوفاكيا	جمهورية أوكرانيا	جمهورية مقدونيا	دولة الكويت
اتفاقيات في مجلس شورى الدولة	جمهورية رومانيا	جمهورية الفلبين		
اتفاقيات حاصلة على المشورة	جمهورية البوسنة والهرسك	جمهورية بلغاريا	الجمهورية السورية	جمهورية مصر
اتفاقيات في إطار التفاوض	دولة الإمارات العربية المتحدة	المملكة الأردنية الهاشمية	مملكة البحرين	
اتفاقيات موقعة بالأحرف الأولى	جمهورية التشيك	سلطنة عمان	دولة لبنان	
الاتفاقيات الموقعة نهائيا ولم تدخل حيز التنفيذ	جمهورية إيران			
الاتفاقيات الداخلة حيز التنفيذ	الوحدة الاقتصادية العربية	السودان	اليمن	تونس

اتفاقيات متفرقة

اتفاقيات تم دراستها وإبداء الرأي بشأنها

ت	الاتفاقيات الثنائية الجوية
١	اتفاقية النقل الجوي مع سيرلانكا
٢	اتفاقية النقل الجوي مع قطر
٣	اتفاقية النقل الجوي مع المملكة المغربية
٤	اتفاقية النقل الجوي مع السعودية
٥	اتفاقية النقل الجوي مع إيطاليا
٦	اتفاقية النقل الجوي مع مصر
٧	اتفاقية النقل الجوي مع الإمارات العربية المتحدة
٨	اتفاقية النقل الجوي مع جمهورية باكستان
٩	اتفاقية النقل الجوي مع الصين
١٠	اتفاقية النقل الجوي مع تونس
١١	اتفاقية النقل الجوي مع الاتحاد الروسي
١٢	اتفاقية النقل الجوي مع الهند
١٣	اتفاقية النقل الجوي مع ماليزيا
١٤	اتفاقية النقل الجوي مع اليونان

ان الهيئة تفعل عمل اللجان المشتركة وذلك لاستكشاف اطر وافاق جديدة للتعاون والارتقاء به وإقامة شبكة واسعة من الشراكات في مجال العمل الضريبي وتحديد وسائل وآليات التعاون بين دولة العراق وبقية الدول الأخرى .

### جدول ( ٨ ) مقترحات الهيئة بخصوص اللجان المشتركة خلال عام 2011

النشاط	عدد	اللجان المشتركة
تقديم مقترحات الهيئة بشأن اجتماعات اللجان المشتركة العراقية مع دول عربية وأجنبية والمرسلة من قبل وزارة المالية	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>- اللجنة العراقية – الإماراتية المشتركة</li> <li>- اللجنة العراقية – الايرانية المشتركة</li> <li>- اللجنة العراقية – الايطالية المشتركة</li> <li>- اللجنة العراقية – السودانية المشتركة</li> <li>- اللجنة العراقية – العمانية المشتركة</li> <li>- اللجنة العراقية – الروسية المشتركة</li> <li>- اللجنة العراقية – الفرنسية المشتركة</li> <li>- اللجنة العراقية – الصينية</li> <li>- اللجنة العراقية – اليونانية</li> <li>- اللجنة العراقية – السريلانكية</li> <li>- اللجنة العراقية – الأردنية</li> <li>- اللجنة العراقية – الفيتنامية</li> <li>- اللجنة العراقية – اليابانية</li> <li>- اللجنة العراقية – العمانية</li> <li>- اللجنة العراقية – لبلغارية</li> <li>- اللجنة العراقية – الاسبانية</li> <li>- اللجنة العراقية – السريلانكية</li> <li>- اللجنة العراقية – الايرانية</li> <li>- اللجنة العراقية – الاماراتية</li> <li>- اللجنة العراقية – الهندية</li> </ul>
حضور الاجتماعات من مندوبي الهيئة للمناقشة		اللجنة العراقية الهندية المشتركة .

ثالثاً: البحوث والتطوير



ان احد اهداف الهيئة هو البحث والتطوير والمشاركة في المؤتمرات العلمية والندوات الضريبية والإشراف على تدريب طلبة الدراسات العليا والبحوث الضريبية المقدمة من قبل منتسبيها با لإضافة الى دعم الجهود العلمية والبحثية داخل الهيئة وخارجها حيث ان إعداد البحوث العلمية يعني عمل الهيئة في كافة الجوانب وإنضاج أفكار جديدة ومنتطورة على نهج علمي ومدروس تحقق ودقة في العمل الضريبي التي تؤدي الى زيادة الوعاء الضريبي واغناء العمل الضريبي وتطوره .

### ٣. ١ . إعداد مشاريع البحوث والدراسات

ان للبحوث اهمية في كافة المجالات باعتبارها ركيزة أساسية لطرح وعلاج مختلف القضايا التي تواجه العمل الضريبي والخروج بمعلومات ونتائج مفيدة وجيدة على مستوى العمل والموظفين والمكلفين وتساهم في الوصول الى المشاكل والعقبات التي تعترض العمل وبالإضافة الى ان هذ البحوث تمثل جهدا علميا يتميز بتنصف بالجد والابتكار في مجال الضرائب فهي تمثل إضافة علمية تثري المعرفة وتعمق مسيرة التواصل بينها نظريا ومعرفيا .

#### جدول ( ٩ ) عدد مشاريع البحث خلال عامي ٢٠١٠ - ٢٠١١

اسم المشروع او البحث	العدد		النشاط
	2011	٢٠١٠	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الاعفاءات الضريبية ودورها في تشجيع الاستثمار</li> <li>- أسلوب التقدير الذاتي احد متطلبات الإصلاح الضريبي</li> <li>- اليات استخدام التحاسب الضريبي الالكتروني في العراق.</li> <li>- واقع النظام الضريبي في العراق(الضرائب المباشرة على الدخل) وإصلاحه.</li> <li>- أثر تكنولوجيا المعلومات في نظام الرقابة الداخلية والأمور المالية</li> <li>- تقييم نموذج التصريحة الكمركية الجديد بالمشاركة مع لجنة وزارية من مختلف المؤسسات شكلت لهذا الغرض.</li> <li>- الضرائب من منظور هيئة النزاهة</li> <li>- استخدام نظام المعلومات الضريبية في الحد من التهرب الضريبي .</li> <li>- اعفاءات الضريبية بين الفوائد والتكاليف</li> </ul>	3	7	مشاريع البحث والتطوير

- تم اعداد دراسات الجدوى لفتح الفروع الضريبية الجديدة وذلك اما بشرط الفرع او لاستحداث فرع وهذا يؤدي الى تسهيل العمل الضريبي للمكلفين والموظفين من حي ث التوسع الجغرافي والقارب الى اماكن سكن وعمل المكلفين .

#### جدول ( ١٠ ) عدد دراسات الجدوى خلال عامي ٢٠١١

الدراسات	العدد
اعداد دراسات جدوى فتح فرع ضريبي في : ابو غريب / بغداد الربطية / الانبار القائم / الانبار العزيرية / الكوت الشرطة / ذي قار سنجار / نينوى الحمدانية / نينوى	٧

### ٣ . ٢ . المشاركة في الندوات والمؤتمرات

سعت الهيئة الى عقد الندوات العلمية الضريبية بالتعاون مع جهات علمية بالإضافة الى المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية لغرض أغناء عمل الهيئة في كافة الجوانب وإنضاج أفكار جديدة تحقق النهوض بالعمل الضريبي وتحقيق التطور الذي تسعى اليه الهيئة لانها توفر فرصة للاطلاع على المستجدات العلمية وتبادل الخبرات وايجاد المعالجات للمشاكل الحاصلة في واقعنا العراقي.

#### جدول ( ١١ ) عدد الندوات والمؤتمرات التي شارك بها منتسبي الهيئة خلال عام ٢٠١١

المنجز خلال ٢٠١١		النشاط
العدد		
ندوة الانماء الاقتصادي حول الضريبة والسياسة الضريبية	8	المشاركة في الندوات والمؤتمرات
مؤتمر المعهد العالي والمحاسبي		
ندوة كلية الادارة والاقتصاد / جامعة الموصل		
ندوة ضريبية قناة السومرية الفضائية		
ندوة مساهمة القطاع الخاص في القضاء على البطالة		
ندوة الانماء الاقتصادي حول الضريبة والسياسة الضريبية		
مؤتمر / دور السياسة الضريبية في تشجيع الاستثمار الاجنبي / المعهد العالي للدراسات المحاسبي والمالية		
ندوة / الضرائب والسياسة الضريبية / قناة الحرة الفضائية		
القاء محاضرات ضريبية/ ديوان الرقابة المالية		

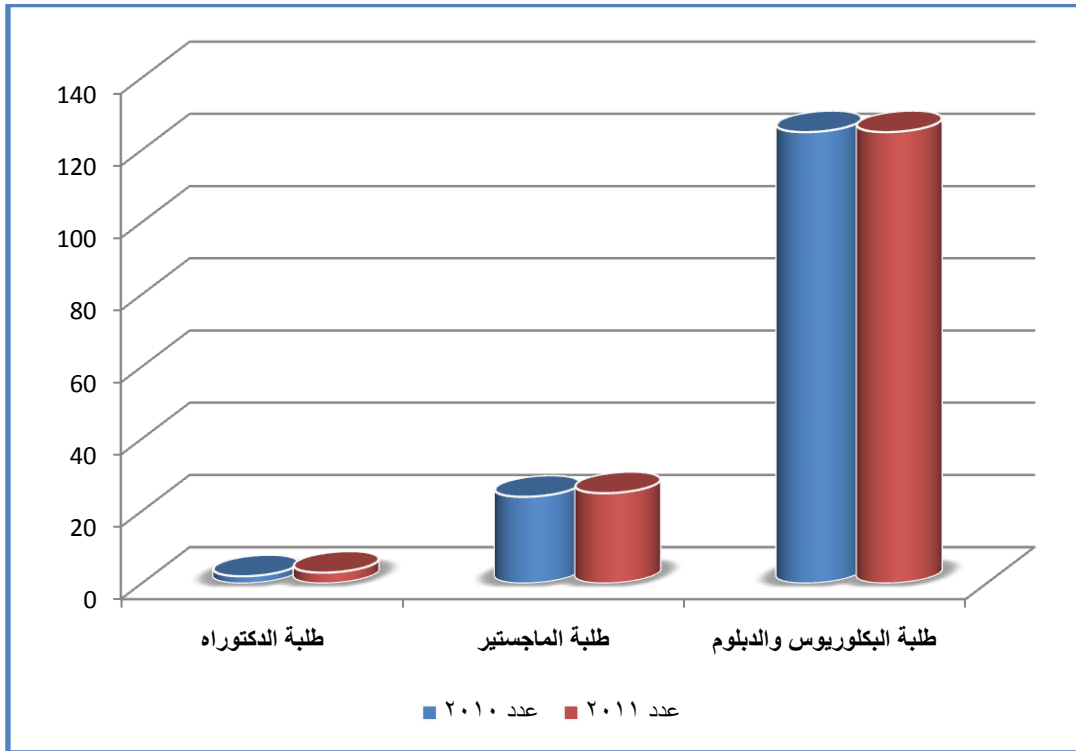
### ٣.٣ الإشراف على تدريب وبحوث طلبية الدراسات العليا

تعمل الهيئة على تدريب طلبية الدراسات العليا ( ماجستير، دكتوراه ) والأولية في اقسام الهيئة والإشراف على البحوث الضريبية المقدمة من قبلهم ودعم جهودهم العلمية والبحثية حيث حيث والبحثية حيث ان تدريب الطلبة له أهمية من خلال إكسابهم المهارات الوظيفية اللازمة وتنمية قدراتهم في الوظائف التي سوف يؤهلون لها .

**جدول ( ١٢ ) عدد الطلبة المتدربين حسب المستوى العلمي خلال عام ٢٠١٠ - ٢٠١١**

النشاط	عدد ٢٠١٠	عدد ٢٠١١	% النمو	% ، + -
طلبة الدكتوراه	٢	٣	150	% ٥٠+
طلبة الماجستير	٢٤	٢٥	104	% ٤+
طلبة البكالوريوس والدبلوم	١٢٥	٥12	98	% ٢-

**شكل ( ٨ ) عدد الطلبة المتدربين حسب المستوى العلمي خلال عام ٢٠١٠ - ٢٠١١**



**رابعاً: النفقات الاستثمارية**

بهدف استيعاب متطلبات التطور في بنية العمل الضريبي الداخلية والخارجية، سبق وان باشرت الهيئة في توفير ابنية لفروعها ، بما يؤمن ببنية لكل فرع ضريبي لابعاد الهيئة مشاكل الإجراءات بالاضافة الى تأهيل الأبنية التابعة لمركز الهيئة وفروعها وعليه يتطلب نفقات يتم تخصيصها ضمن الموازنة الاستثمارية .

#### ٤ . ١ التخصيص المصدق والمصرف الفعلي للنفقات الاستثمارية

ان الجدول ادناه يبين مقدار التخصيص المصدق والمصرف الفعلي للنفقات الاستثمارية ونسبة المتحقق والمصرف الفعلي من التخصيص الذي يبين مدى السعي على النهوض بالعمل الضريبي والعمل على تطوره من خلال النفقات وتحسين الخدمات .

**جدول ( ١٣ ) مقارنة التخصيص المصدق والمصرف الفعلي للنفقات الاستثمارية خلال عامي ٢٠١٠ - ٢٠١١ بالدينار**

النشاط	المخطط المصدق		المتحقق		نسبة المتحقق من المخطط السنوي	
	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠١١
النفقات الاستثمارية	١٣٩٩٥٠٠٠٠٠٠	٩١٣٠٠٠٠٠٠٠	٢٣٩٧٩٤٠٨٩٦	٧٩٥١١٣٢٠٠	% ١٧	% ٩

#### ٤ . ٢ مقارنة المصرف الفعلي للنفقات الاستثمارية خلال عامي ٢٠١٠ و ٢٠١١

يظهر من الجدول بان المتحقق او المصرف الفعلي خلال عام ٢٠١٠ اكثر من عام بنسبة نمو % اي بزيادة % مقارنة بعام ٢٠٠٩ وذلك لان هناك مشاريع للأبنية الفروع قيد الانجاز بالإضافة الى تأهيل فروع الهيئة ومركزها .

**جدول ( ١٤ ) المصرف الفعلي من تخصيص النفقات الاستثمارية خلال ( ٢٠١٠ - ٢٠١١ ) بالدينار**

% النمو	المتحقق		النشاط
	٢٠١٠	٢٠١١	
% ٣٣	٢٣٩٧٩٤٠٨٩٦	٧٩٥١١٣٢٠٠	النفقات الاستثمارية

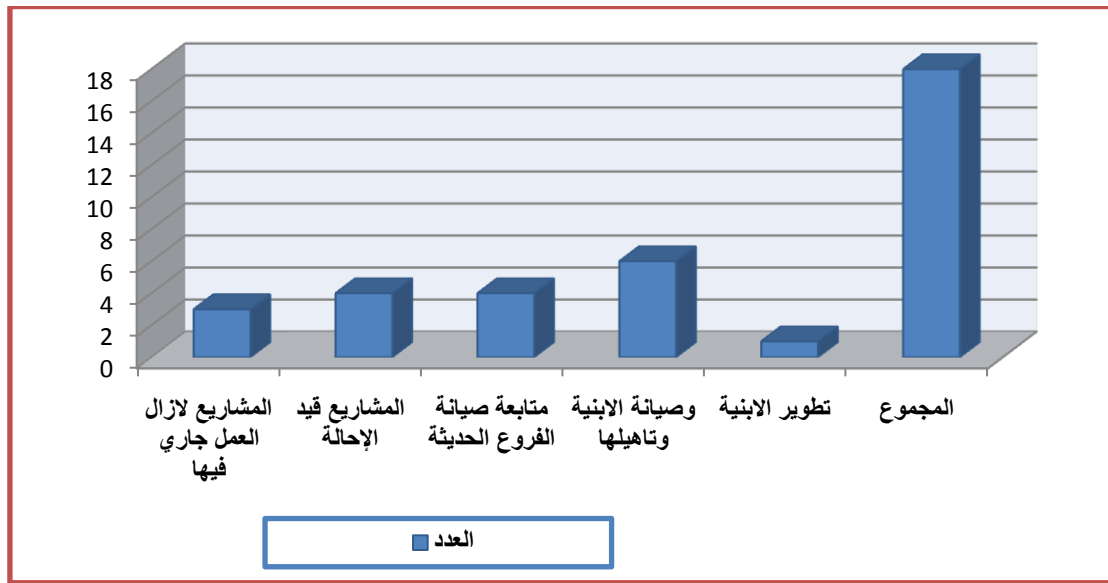
#### خامسا : الأبنية

لغرض تحقيق هدف الأبنية فقد بذلت الهيئة الجهود في بناء الاراضي التي تم شراؤها و خصصت لأبنية فروعها وإعداد التصاميم والمخططات ورصد المبالغ لها في خطة عام ٢٠١١ .

**جدول ( ١٥ ) تطور حركة الأبنية خلال النصف الثاني من عام ٢٠١١**

المنجز	العدد	النشاط
فرع ( كرخ المركز ، الدورة ، كربلاء ، ديالى ، المحمودية )	٣	المشاريع لازال العمل جاري فيها
فرع ( ميسان ، ذي قار )	٤	المشاريع قيد الإحالة
فرع ( الربيع ، المثنى ، الزبير ، البصرة )	٤	متابعة صيانة الفروع الحديثة
تطوير وصيانة و تأهيل ( مركز الهيئة ، الكرادة ، الرشيد ، النهضة ، الرصافة، كرخ المركز )	٦	وصيانة الابنية وتاهيلها
فرع الكوت	١	تطوير الابنية
	١٨	المجموع

شكل ( ٩ ) يبين تطور حركة الأبنية خلال عام ٢٠١١



## سادسا : التخصيص والنفقات

ان النفقات هي دالة لحجم النشاط ومستوى التوسع في العمل لفترة معينة ، وقد اتجهت الهيئة الى تطوير وسائل العمل المختلفة ( الأبنية والأثاث ، والأجهزة المكتبية والحاسبات ... الخ ) . وأصبح التوسع في الإنفاق

يمثل مؤشرا" للتطور، وبالتالي أصبح التوسع في جانب الإنفاق هدفا من أهداف العمل الضريبي مع عدم إهمال الهدف الفرعي في هذا المجال وهو الضغط على النفقات بالنسبة لبعض الأمور .

## ٦ . ١ المصروف الفعلي من تخصيص الموازنة الجارية خلال عامي 2010 - 2011

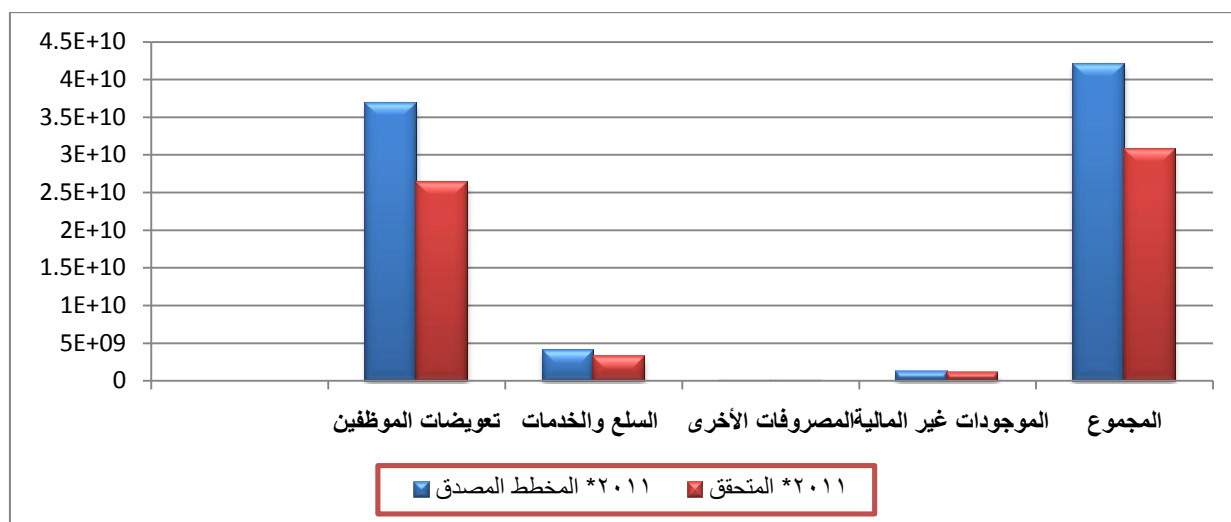
يلاحظ من الجدول ان التخصيص لعام ٢٠١٠ اعلى من عام ٢٠٠٩ لذا تبدو ان نسبة المصروف الفعلي أدنى مما هو عليه في عام ٢٠٠٩ .

### جدول (١٦) مقدار المتحقق من تخصيص الموازنة الجارية خلال عامي 2011 , 2010 ( بالدينار)

*٢٠١١			*٢٠١٠			النشاط
% الانجاز	المتحقق	المخطط المصدق	% الانجاز	المتحقق	المخطط المصدق	
%72	٢٦٣٨٠٨٦١٠٠٧	٣٦٧٥٠٧٤٦٨٨٧	% 74	٢٤٨٤٣٩٦٠٠٣٥	٣٣٤٧٦٥٣٤٠٥٢	تعويضات الموظفين
%79	٣٢٠٨٩٠٩٥٧٥	٤٠٧٣٩٢٢٠١٦	% 62	٢٨١٨٤٠٤٤١٦	٤٥٣٩٨٤٥١١٠	السلع والخدمات
%40	١٠٨٢٥٠٠٠	٢٧٢٠١٢٥٠	% 75	٢٨٥٠٠٠٠٠	٣٧٨٠٠٠٠٠	المصروفات الأخرى
%87	١٠٤٦١٨٥٠٠٠	١٢٠٧٠٩١٩٠٠	% 86	٥٢٥١٢٣٩٢٠	٦١٠٥٨٩٠٠٠	الموجودات المالية
%73	٣٠٦٤٦٧٨٠٥٨٢	٤٢٠٥٨٩٦٢٠٥٣	% 73	٢٨٢١٥٩٨٨٣٧١	٣٨٦٦٤٧٦٨١٦٢	المجموع

\*المصروفات الفعلية عام ٢٠١٠ عدا الختامي

### شكل ( ١٠ ) مقدار المصروف من تخصيص الموازنة الجارية خلال عام ٢٠١١



## ٦ . ٢ المصروف الفعلي خلال المدة ( ٢٠٠٨ - 2011 )

يلاحظ من الجدول ان التخصيص المصادق عليه لعام ٢٠١٠ اعلى من عام ٢٠٠٩ لذا تبدو ان نسبة المصروف الفعلي أدنى مما هو عليه في عام ٢٠٠٩ .

**جدول (١٧) المصروف الفعلي من تخصيص الموازنة الجارية خلال عامي ٢٠٠٨ - ٢٠١١ ( بالدينار )**

المصروف الفعلي من الموازنة الجارية				النشاط
٢٠١١	*٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	
٢٦٣٨.٨٦١.٠٠٧	٢٤٨٤٣٩٦.٠٣٥	٢٧٣٨٨٥٥٥٩٨٩	١٨٢٣٩٨٣٢٩٣١	تعويضات الموظفين
%١٠٦	% ١٣٦	% ١٥٠	-	نسبة النمو
٣٢.٨٩.٩٥٧٥	٢٨١٨٤.٤٤١٦	٢٤.٤٤٩.٩٧٠	٢٣٢٤٥٧٤٥٨٠	السلع والخدمات
%١١٤	% ١٢١	% ١٠٣	-	نسبة النمو
١.٨٢٥.٠٠٠	٢٨٥.٠٠٠.٠٠٠	٢٧٣٥.٠٠٠.٠٠٠	٢.٣١٤.٠٠٠.٠٠٠	المصروفات الأخرى
%٣٨	% ١٤٠	% ١٣٥	-	نسبة النمو
١.٤٦١٨٥.٠٠٠	٥٢٥١٢٣٩٢.٠٠٠	٧.٩٥٤٩٩٦٢.٠٠٠	٨١٦٨٣٢٧٥.٠٠٠	الموجودات غير المالية
%١٩٩	% ٦٤	% ٨٧	-	نسبة النمو
٣.٦٤٦٧٨.٥٨٢	٢٨٢١٥٩٨٨٣٧١	٣.٥٢٩٩٤٦٩٢١	٢١٤.١٥٥٤٢٦١	المجموع
%114	% 132	% 143	-	نسبة النمو

\*المصروفات الفعلية عام ٢٠١٠ عدا الختامي  
\*\* تم اعتبار سنة ٢٠٠٨ سنة أساس

**سابعاً: حركة القوى العاملة في الهيئة**

تسعى الهيئة الى تحقيق العديد من التطورات التي تواكب مسيرتها، لذا تكثف جهودها لاستقطاب الموظفين الجدد (التعيينات) بمختلف مستويات التحصيل العلمي وسد النواقص في الخبرة والتحصيل الدراسي . ويبين الجدول أدناه حركة القوى العاملة في الهيئة .

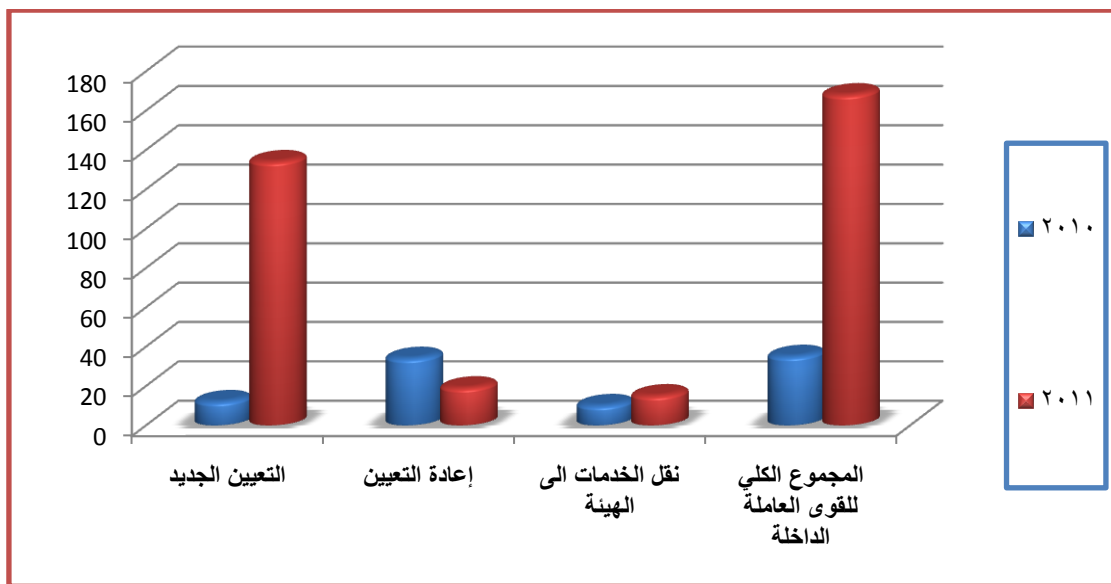
### ٧. ١ حركة القوى العاملة الداخلة للهيئة

يظهر الجدول ادناه حركة القوى العاملة (الداخلة) للهيئة حيث حصلت نسبة كبيرة من تعيينات الموظفين في الهيئة في عام ٢٠١١ .

جدول ( ١٨ ) حركة القوى العاملة (الداخلة) للهيئة خلال عام ٢٠١١ - ٢٠١٠

النشاط	٢٠١٠	٢٠١١	% النمو	% ، + -
التعيين الجديد	١٢	١٣٤	1117	1017+
إعادة التعيين	٣٤	١٩	56	- 44
نقل الخدمات الى الهيئة	١٠	١٥	150	٥٥+
المجموع الكلي للقوى العاملة الداخلة	٣٥	١٦٨	480	٣٨٠ +

شكل ( ١١ ) حركة القوى العاملة (الداخلة) للهيئة خلال عام ٢٠١١ - ٢٠١٠





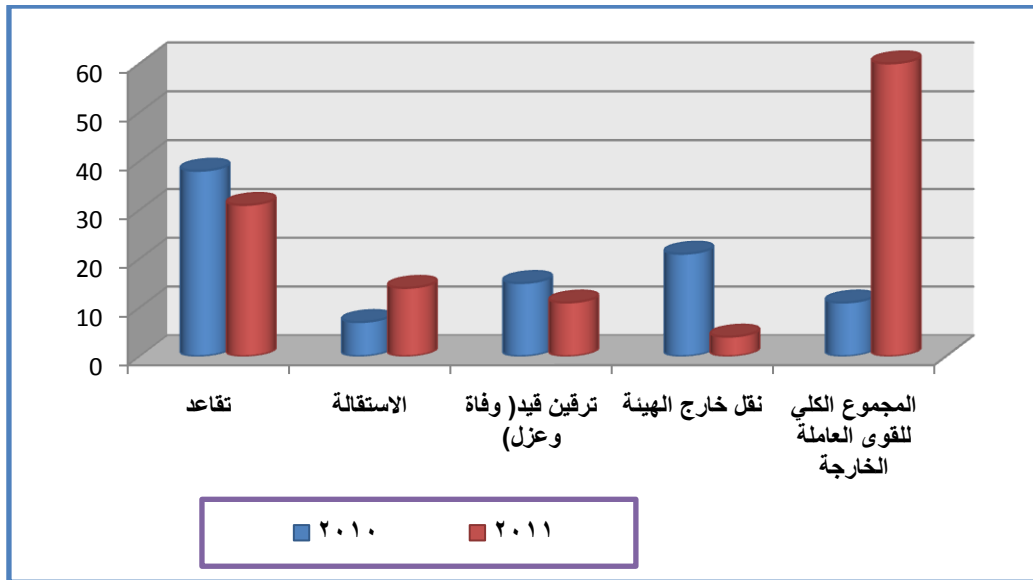
## ٢.٧ حركة القوى العاملة الخارجة من الهيئة

يظهر من الجدول ان القوى العاملة الخارجة عن العمل خلال عام ٢٠١٠ هي قليلة وذلك لان نسبة عدد المتقاعدين نسبتهم اقل من عام ٢٠١١ وذلك لبلوغهم السن القانوني للخدمة الوظيفية . وهذا يدل على ان الهيئة تهتم بالمنتسبين وهي غير طاردة للقوى العاملة .

جدول ( ١٩ ) حركة القوى العاملة (الخارجة) من الهيئة خلال عامي ٢٠١٠ - ٢٠١١

النشاط	٢٠١٠	٢٠١١	% النمو	% - ، +
تقاعد	٣٨	٣١	82	-18
الاستقالة	٧	١٤	200	100
ترقيين قيد ( وفاة وعزل )	١٥	١١	73	٢٧-
نقل خارج الهيئة	٢١	٤	19	٨١-
المجموع الكلي للقوى العاملة الخارجة	١١	٦٠	545	٤٤٥+

شكل ( ١٢ ) حركة القوى العاملة (الخارجة) من الهيئة خلال عامي ٢٠١٠ - ٢٠١١



## ثامنا: التدريب وتطوير العاملين

ان الهيئة تسعى الى تطوير أداء الإدارة الضريبية والاهتمام بتدريب العاملين وتطويرهم وإعدادهم من خلال الاستفادة من الفرص التدريبية داخل العراق وخارجه حيث ان تدريب العاملين والمشاركة في البرامج التدريبية خارج القطر لها دور مفيد في إعطاء الإدارة الضريبية رؤيا أوسع للنظم الضريبية العربية والأجنبية وتفعيل العمل الضريبي في العراق بمستويات عالية .

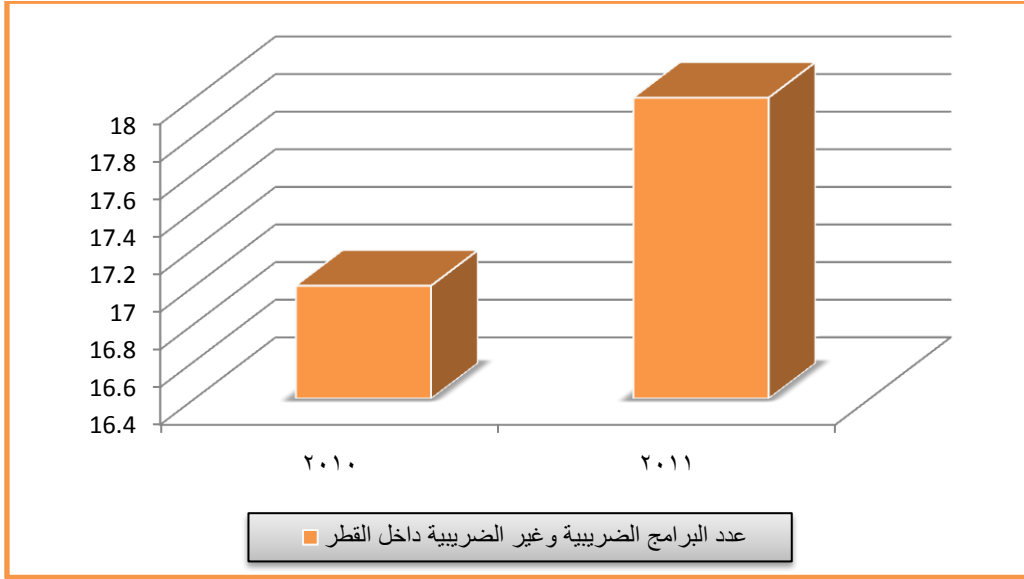
### ٨.١ التدريب والتطوير داخل القطر

يتبين من أعداد المشاركين في الدورات التدريبية خلال العامين وأعداد البرامج التدريبية التي تظهر في الجدولين ادناه ، اهتمام الهيئة برفع مستوى منتسبها بالعمل الضريبي ورفع مستوى مهاراتهم للحصول على نتائج جيدة ومرتفعة ومتقدمة حيث ان التدريب يقوم على تعريف المنتسب بمقومات السبل الصحيحة وتقويم الطرق التي يسلكونها في العمل للحصول على نتيجة سليمة ومتطورة وأفضل وبالتالي تنعكس على رضا المكلفين من خلال تحسين العمل وزيادة الحصيلة الضريبية .

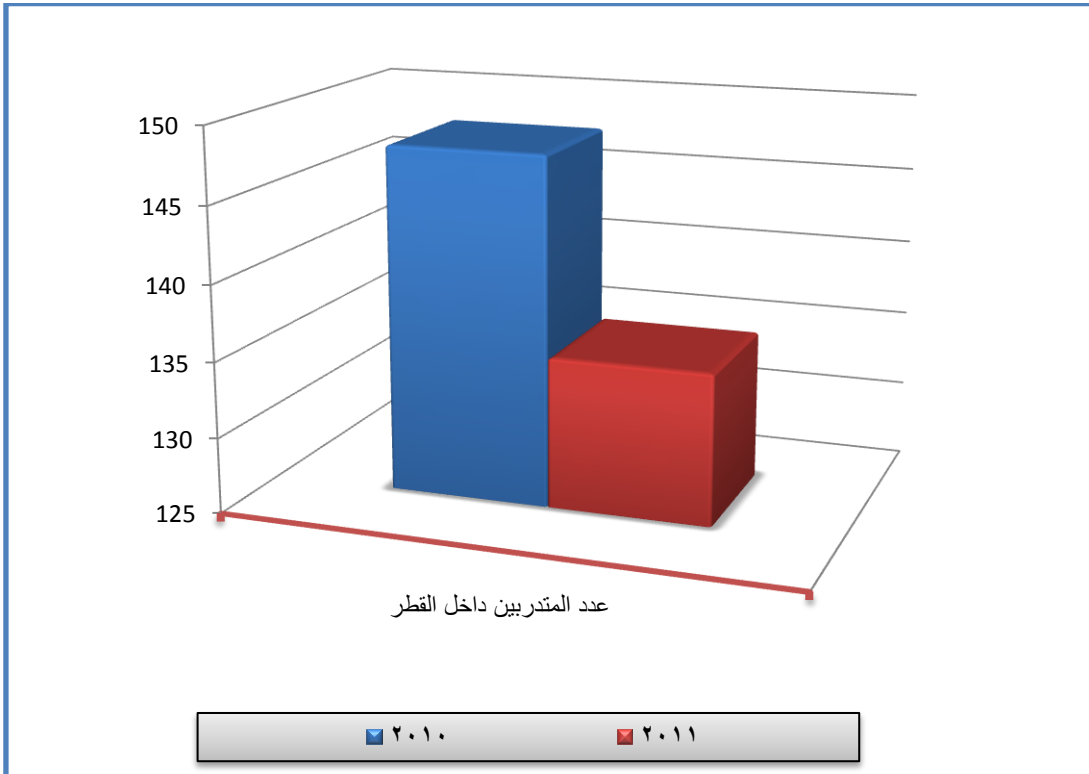
### جدول ( ٢٠ ) حركة التدريب والتطوير داخل القطر خلال عامي ( ٢٠١٠ - ٢٠١١ )

النشاط	٢٠١٠	٢٠١١	% النمو	% - ، +
عدد البرامج الضريبية وغير الضريبية داخل القطر	١٧	١٨	١٠٦	٦ +
عدد المتدربين داخل القطر	١٤٨	١٣٥	٩١	% ٩ -

شكل ( ١٣ ) عدد البرامج الضريبية وغير الضريبية داخل القطر خلال عامي ٢٠١٠ - ٢٠١١



شكل ( ١٤ ) عدد المتدربين داخل القطر خلال عامي ٢٠١٠ - ٢٠١١



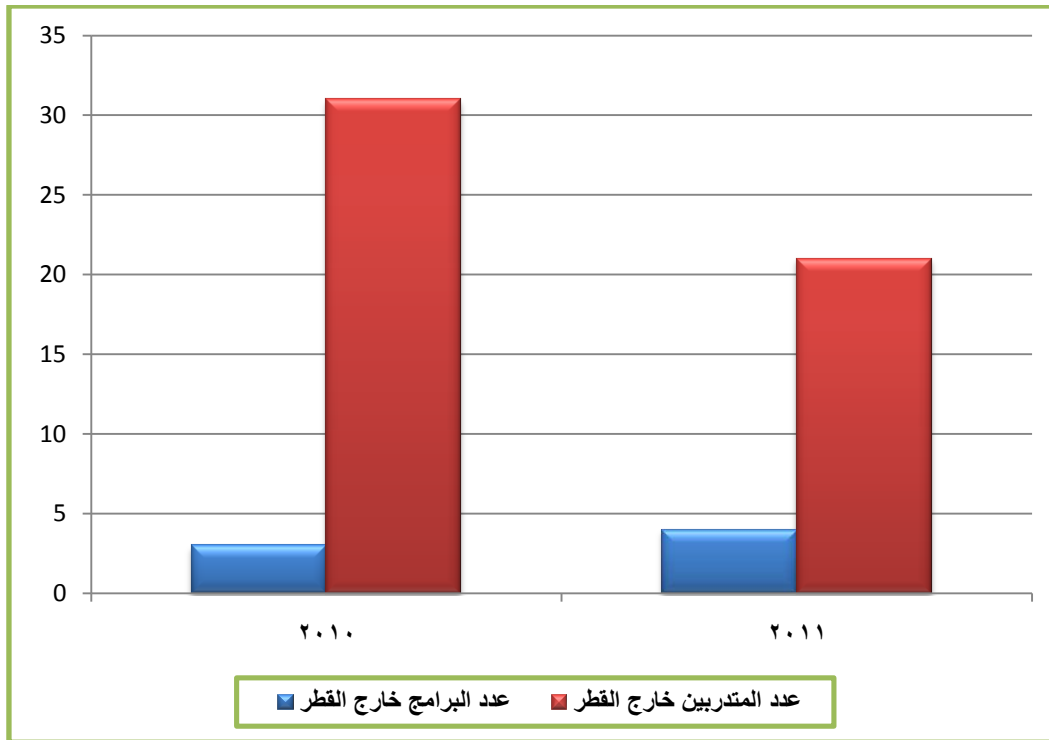
## ٢.٨ التدريب والتطوير خارج القطر

يظهر من الجدول بان عدد البرامج التدريبية خلال عام ٢٠١١ اكثر من عام ٢٠١٠ وبنسبة نمو ١٣٣ %  
بخصوص عدد البرامج و فيما يخص عدد المتدربين فنسبة النمو تكون ٦٨ % .

جدول ( ٢١ ) حركة التدريب والتطوير خارج القطر خلال عامي ٢٠١٠ - ٢٠١١

النشاط	المتحقق		% النمو	+ ، - %
	٢٠١١	٢٠١٠		
عدد البرامج خارج القطر	4	٣	%١٣٣	% ٣٣ +
عدد المتدربين خارج القطر	21	٣١	% ٦٨	% ٣٢-

شكل ( ١٥ ) حركة التدريب والتطوير خارج القطر خلال عامي 2010 - ٢٠١١



### ٨.٣ التدريب عدد البرامج التدريبية خلال المدة ( ٢٠١١ - ٢٠٠٦ )

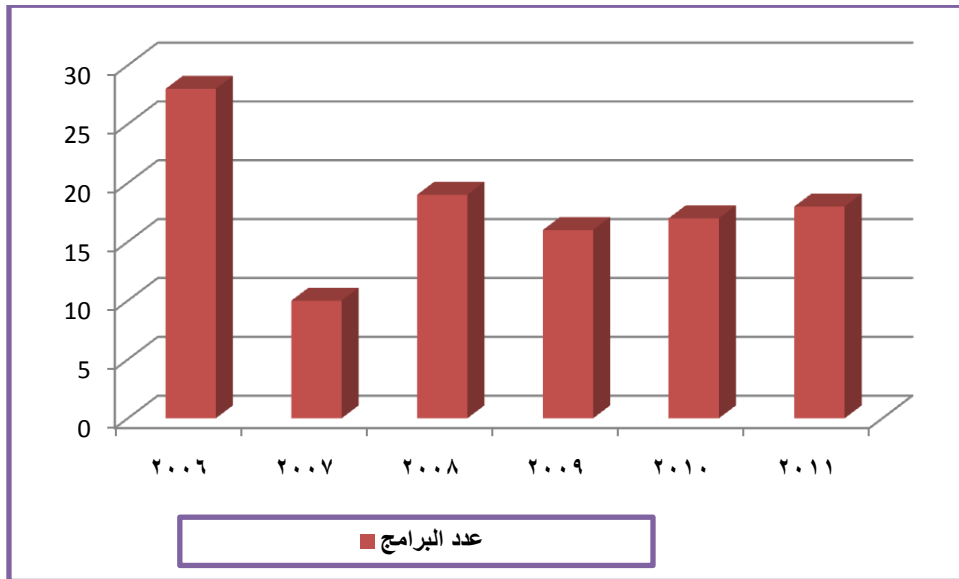
يظهر من الجدول بان نسبة النمو لعدد البرامج التدريبية الضريبية وغير الضريبية خلال عام ٢٠١٠ و ٢٠١١ كانت أعلى من عام ٢٠٠٩ حيث بلغت ١٠٦ % اي بزيادة ٦ % .

#### جدول ( ٢٢ ) عدد البرامج التدريبية داخل القطر خلال المدة ( ٢٠١١ - ٢٠٠٦ )

السنة	عدد البرامج	% النمو	% + ، -
٢٠٠٦	٢٨	-	
٢٠٠٧	١٠	36 %	- ٦٤ %
٢٠٠٨	١٩	190 %	+ ٩٠ %
٢٠٠٩	١٦	84 %	- ١٦ %
٢٠١٠	١٧	106 %	+ ٦ %
٢٠١١	١٨	١٠٦ %	+ ٦ %

- تم احتساب نسب النمو وذلك بمقارنة ( كل سنة مقارنة ) مع السنة التي تسبقها

#### شكل ( ١٦ ) عدد البرامج التدريبية داخل القطر خلال المدة ( ٢٠١٠ - ٢٠٠٦ )



### ٨.٤ عدد المتدربين داخل القطر خلال المدة ( ٢٠١١ - ٢٠٠٦ )

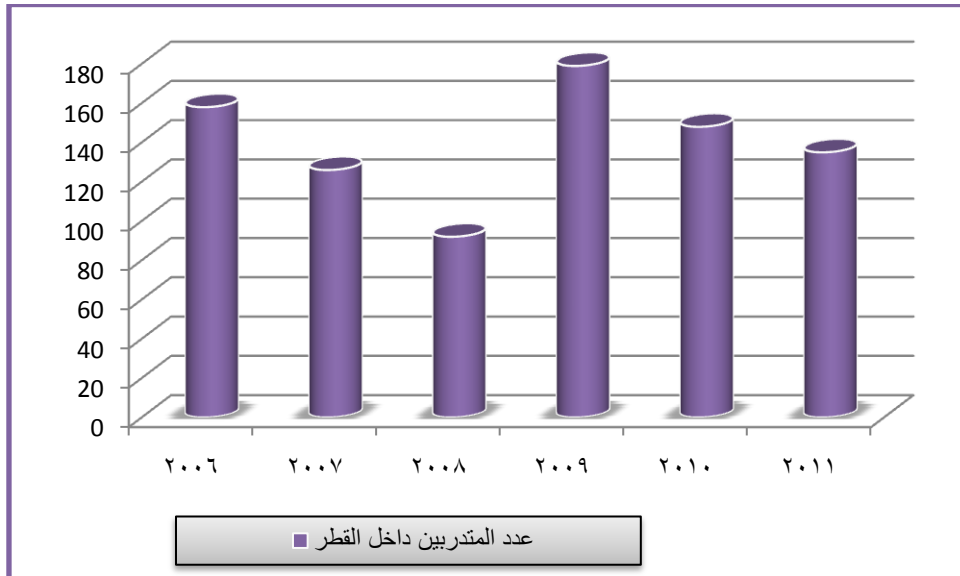
يظهر من الجدول بان نسبة النمو لاعداد المتدربين في البرامج التدريبية الضريبية وغير الضريبية عالية خلال المدة ٢٠٠٦ - ٢٠١٠ وكانت اعلى النسب خلال العامين ٢٠٠٩ و ٢٠١٠ وهذا مؤشر على ان الهيئة تسعى للنهوض بمستوى العمل الضريبي وتطوير كوادرها في المجالات الضريبية وغير الضريبية وتنمية مهاراتهم مما يؤدي ذلك الى تطبيق الإجراءات الضريبية بصورة سليمة ومتطورة .

**جدول (٢٣) المتدربين داخل القطر خلال المدة ( ٢٠٠٦ - ٢٠١١ )**

السنة	عدد المتدربين داخل القطر	% النمو	%
٢٠٠٦	١٥٨	-	-
٢٠٠٧	١٢٦	80%	٢٠-%
٢٠٠٨	٩٢	73%	٢٧-%
٢٠٠٩	١٧٩	195%	٩٥+%
٢٠١٠	١٤٨	83%	١٧-%
٢٠١١	١٣٥	٩١%	٩-%

- تم احتساب نسب النمو وذلك بمقارنة ( كل سنة مقارنة ) مع السنة التي تسبقها

**شكل (١٧) المتدربين داخل القطر خلال المدة ( ٢٠٠٦ - ٢٠١١ )**



اهتمت الهيئة بتقنية المعلومات التي لها دور كبير وفعال في مواكبة التطور في مجال العمل التقني ومسايرة الدول المتقدمة في نظمها الضريبية وتطبيقها في الهيئة ، حيث تم الاهتمام بالأجهزة الالكترونية والكادر الذي يعمل بتقنية المعلومات بالإضافة الى الأنظمة والتطبيقات التي تساعد على مكننة العمل الضريبي و رفع كفاءة أداء الهيئة و تسهيل العمل و خزن الوثائق بشكل أمين والحفاظ عليها من التلف والتلاعب وتأمل الهيئة مستقبلا عمل شبكات الكترونية بين الهيئة وفروعها حيث ان لهذه الشبكات الدور الفعال في تسهيل وتخفيف الإجراءات مما تؤدي الى كسب رضا المكلفين ويظهر من خلال الآتي:-

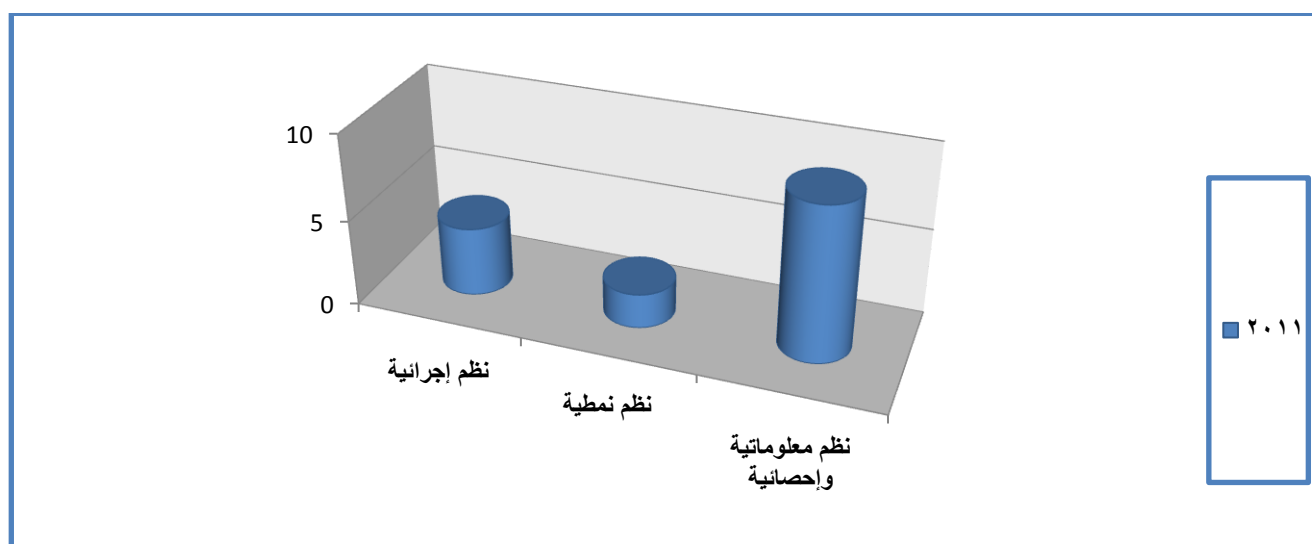
## ٩ . ١ الأنظمة والتطبيقات

يتم للهيئة استخدام الاساليب الالكترونية في مجال العمل الضريبي باستخدام الأنظمة الالكترونية وذلك لكون الأساليب اليدوية لم تصبح مناسبة في مجال تحليل وحفظ واسترجاع البيانات والمعلومات التي تمثل حجم كبير من الأعمال بالإضافة الى انه هناك حاجة الى دقة وأمانة وموضوعية المعلومات التي تستخدم في العمل الضريبي لذا تم العمل على اتمة الكثير من الأعمال .

### جدول (٢٤) عدد الأنظمة والتطبيقات خلال عام ٢٠١٠ - ٢٠١١

النشاط	٢٠١٠	٢٠١١
نظم إجرائية	٤	٤
نظم نمطية	٢	٢
نظم معلوماتية وإحصائية	٩	٩

### شكل ( ١٨ ) عدد الأنظمة والتطبيقات خلال عام ٢٠١١



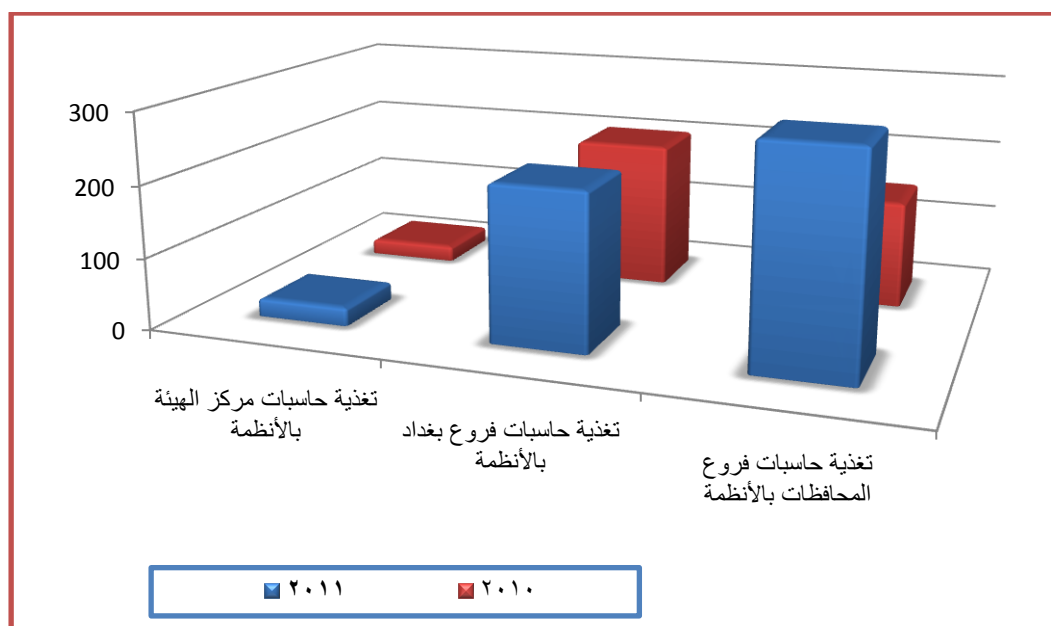
## ٢٠٩ هندسة نظم المعلومات

يتم حفظ البيانات وتغذية الحاسبات في الهيئة وفروعها بالأنظمة الضريبية وهي ( مكلفي الدخل، حجز الاموال، التصاريح الكمركية، المقتبسات، الرقم السري، الامانات، الشركات ، الاداري) حيث يتم حفظ البيانات دوريا كل ( ١٥ ) يوما ويواقع شهري ( ١٢ ) مرة ، بالإضافة الى تحديث ملفات الرقم السري بجميع الدوائر الحكومية

جدول ( ٢٥ ) عدد مرات تغذية حاسبات الهيئة وفروعها خلال عامي ٢٠١١ و ٢٠١٠

عدد مرات التغذية			البرامج والأنظمة	
- ، +	نسبة النمو	٢٠١١		٢٠١٠
% ١٣ +	%113	٢٦	٢٣	تغذية حاسبات مركز الهيئة بالأنظمة
%٦+	%106	218	٢٠٦	تغذية حاسبات فروع بغداد بالأنظمة
%١٠٠+	%200	300	١٥٠	تغذية حاسبات فروع المحافظات بالأنظمة

شكل ( ١٩ ) عدد مرات تغذية حاسبات الهيئة وفروعها خلال عامي ٢٠١١ و ٢٠١٠



جدول ( ٢٦ ) عدد فروع الهيئة التي تم تغذيتها خلال عامي ٢٠١١ و ٢٠١٠



عدد الأقسام او الفروع خلال النصف الأول				البرامج والأنظمة
- ، +	نسبة النمو	٢٠١١	٢٠١٠	
%٢٥+	125	١٠	٨	تغذية حاسبات مركز الهيئة بالأنظمة
% ١٠+	110	٢٢	٢٠	تغذية حاسبات فروع بغداد بالأنظمة
% ٨ +	108	٢٧	٢٥	تغذية حاسبات فروع المحافظات بالأنظمة
-	-	٧٤	-	توزيع نظام الرقم السري على الوزارات ودوائرها
-	-	كافة فروع الهيئة	-	تنصيب برامج خاصة لطبع المقتبسات والتصاريح
-	-	كافة دوائر الدولة	-	التدريب على عمل نظام الرقم السري

### ٣.٩ نظام الأرشفة

يتم أرشفة أضايير المكلفين والموظفين وما تتضمنه من وثائق وذلك حفاظا عليها من التلف والضياع بالإضافة الى القيام بتحديث الأضايير للمكلفين والموظفين من خلال تحديث الأوامر الإدارية والكتب الرسمية وكما يلي :

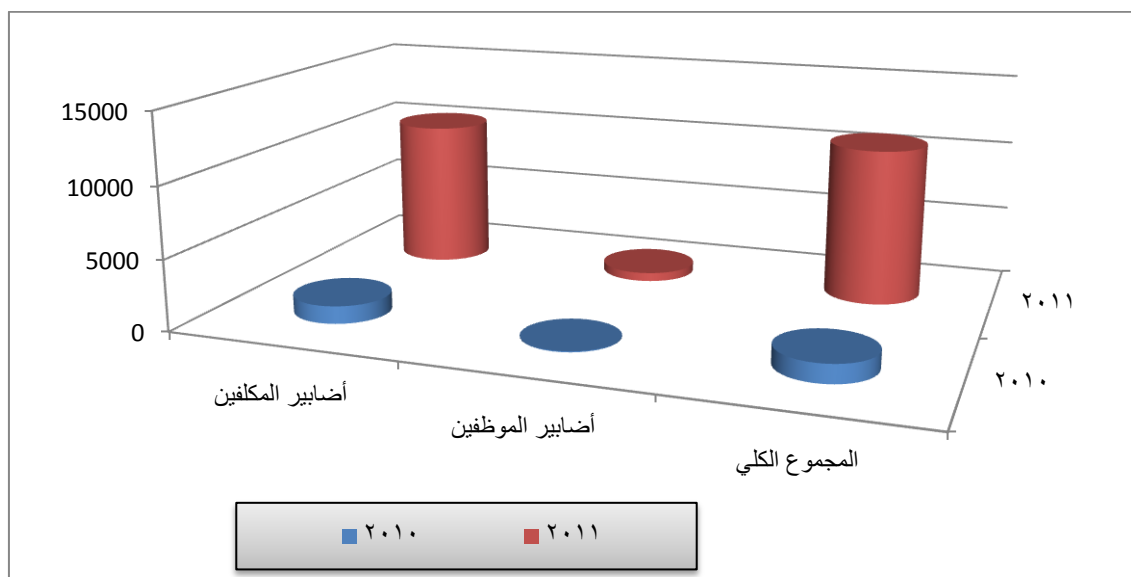
#### أ. أرشفة أضايير الموظفين والمكلفين

جدول ( ٢٧ ) أرشفة أضايير الموظفين والمكلفين خلال عامي ٢٠١٠ و ٢٠١١

- ، + %	%النمو	٢٠١١	٢٠١٠	النشاط
% ٧٣٧ +	%837	١٠٤٣٨	١٢٤٧	أضايير المكلفين
% ٨٨٧ +	%987	٦١٢	62	أضايير الموظفين

المجموع الكلي	١٣٠٩	١١٠٥٠	%844	+ %٧٤٤
---------------	------	-------	------	--------

شكل ( ٢٠ ) أرشفة أضايبير الموظفين والمكلفين خلال عامي ٢٠١٠ و ٢٠١١



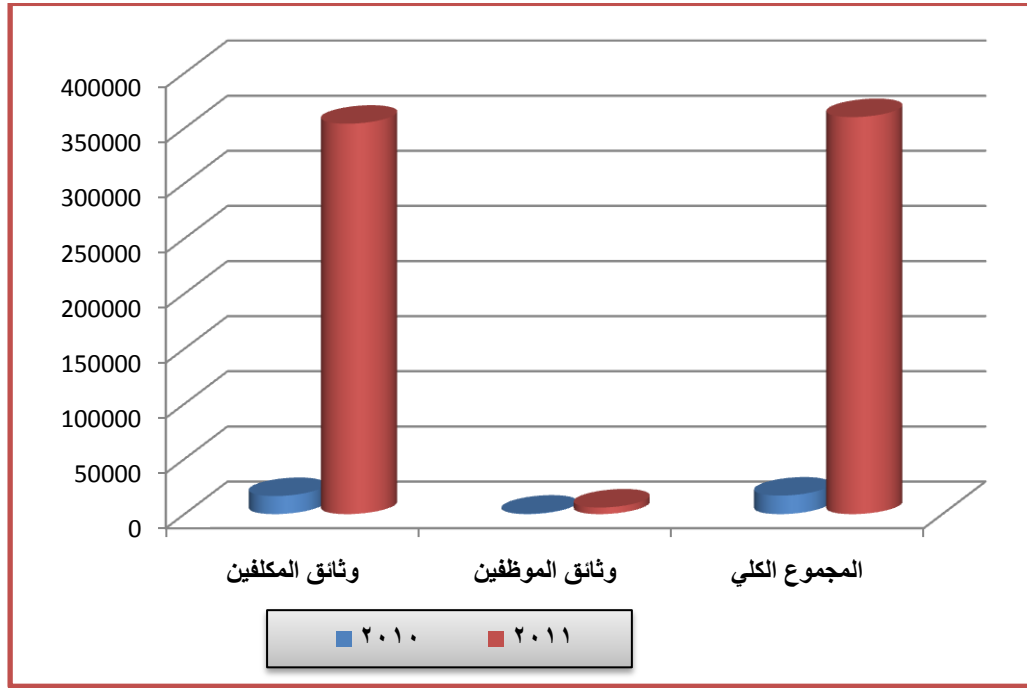
### ب . أرشفة وثائق الموظفين والمكلفين

- يلاحظ هناك نسب عالية في الانجاز خلال عام ٢٠١١ مقارنة مع نفس الفترة من عام ٢٠١٠ .

جدول ( ٢٨ ) أرشفة وثائق الموظفين والمكلفين خلال عامي ٢٠١٠ و ٢٠١١

النشاط	المتحقق		% النمو	+ ، - %
	٢٠١١	٢٠١٠		
وثائق المكلفين	٣٥٤١٣٣	١٦٤٠٣	%2159	%2059
وثائق الموظفين	٥٩٨٤	421	%1421	%1321
المجموع الكلي	٣٦٠١١٧	١٦٨٢٤	%2140	%2040

شكل ( ٢١ ) أرشفة وثائق الموظفين والمكلفين خلال عامي ٢٠١٠ و ٢٠١١



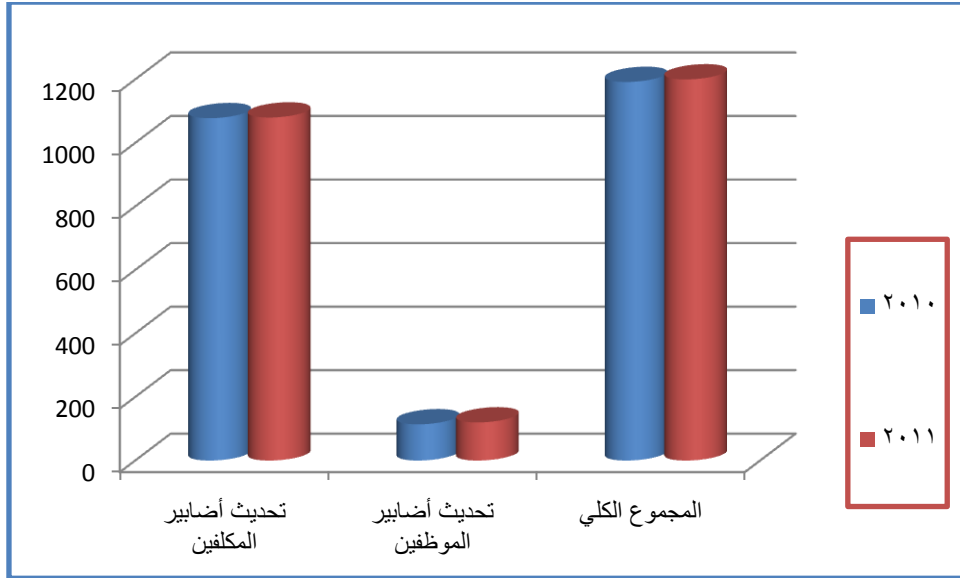
### ج . تحديث أرشفة أضاير الموظفين والمكلفين

- يلاحظ هناك نسب عالية في الانجاز خلال عام ٢٠١١ مقارنة مع نفس الفترة من عام ٢٠١٠ .

جدول ( ٢٩ ) أرشفة وثائق الموظفين والمكلفين خلال عامي ٢٠١٠ و ٢٠١١

- ، +	نسبة النمو	المتحقق		النشاط
		٢٠١١	٢٠١٠	
% ١ +	١٠١	١٠٨٠	١٠٧٨	تحديث أضاير المكلفين
% ٥ +	١٠٥	١٢٠	١١٤	تحديث أضاير الموظفين
% ١ +	١٠١	١٢٠٠	١١٩٢	المجموع الكلي

شكل ( ٢٢ ) أرشفة وثائق الموظفين والمكلفين خلال عامي ٢٠١٠ و ٢٠١١



٩ . ٤ البرمجة وتحليل الأنظمة

لغرض الارتقاء بالعمل الضريبي يتم العمل على تقنية إجراءات العمل الضريبي من خلال تصميم وبرمجة الأنظمة الإلكترونية وتحليلها ومتابعة عملها لضمان الدقة في العمل والتطور في تطبيق إجراءات العمل .

جدول ( ٣٠ ) تحليل الأنظمة خلال النصف الأول من عامي ٢٠١٠ و ٢٠١١

نوع النشاط	المتحقق		الأنظمة
	٢٠١١	٢٠١٠	
( نظام الأيرادات ، نظام المكتبة ، نظام الاستقطاع المباشر ، نظام المتابعة للبريد الوارد الى مكتب المدير العام من مختلف دوائر ووزارات الدولة )	٤	٣	كتابة برامجيات للأنظمة الجديدة
نظام (الرواتب والامانات)	٤	٢	اجراء التطويرات الحديثة للأنظمة

متابعة كتابة البرامج للأنظمة المنفذة	٣	٣	نظام(التدقيق المتقاطع،شبكة الحماية الاجتماعية،الشهادات والمتقاعدين)
تغذية الأنظمة	١	١	تحديث برامجيات نظام مكلفي الدخل لأضافة معلومات هوية الأحوال المدنية وربط نظام الموقوفات مع نظام الدخل.
متابعة وصيانة وإدامة الأنظمة المنجزة	٨	١٠	نظام ( مكلفي الدخل ،التصاريح الكمركية ، مقتبسات ، الايرادات ، الشركات، السيطرة المخزنية ، الامانات ، العقار)
متابعة الأنظمة التي صممت خارج الهيئة	٤	٦	نظام ( القوى العاملة ،الرواتب ، الارشفة ، تسجيل الشركات )
دراسة وتحويل الأنظمة من لغة FoxPro الى Visual FoxPro	٥	٦	نظام (مكلفي الدخل ، التصاريح الكمركية ، المقتبسات ، الايرادات، الشركات ، السيطرة
طبع معلومات استمارة / ٧	-	٧	فرع ( حديثه، الربيع ، كرخ المركز ، الكراة ، بغداد الجديدة، القادسية، قسم الشركات )

## ٩ . ٥ تهيئة المعلومات

يتم إدخال بيانات نظام مكلفي الدخل من خلال إرساليات فروع الهيئة كافة وإدامة معلومات نظام مكلفي الدخل وفق المعلومات الواردة من الفروع كافة .

**جدول ( ٣١ ) عدد المكلفين الذين أدخلت بياناتهم في الأنظمة خلال عام ٢٠١٠ - ٢٠١١**

البرامج والأنظمة	عدد المكلفين		% النمو
	٢٠١٠	٢٠١١	
إدخال مكلفين جدد	١٧٧٢٦٦	<b>271592</b>	153
تحديثات معلومات المكلفين	٣٨٤٦٣	<b>53240</b>	138
تحديثات معلومات المكلفين	٤٨٠٤٤	<b>14280</b>	30

-	-	٣٤١٩	-	إدخال استثمارات نظام التدقيق المتقاطع
-	-	١٨٠٠	-	إدخال استثمارات نظام التقاعد

## ٩ . ٦ متابعة وصيانة الحاسبات والشبكات

يكون العمل متواصلًا في متابعة صيانة الأجهزة الإلكترونية بكافة أنواعها بالإضافة إلى صيانة الشبكات المحلية وتغذية فروع الهيئة وفحص وتجهيز الأجهزة .

### جدول ( ٣٢ ) إنجازات متابعة وصيانة الحاسبات والشبكات خلال عام ٢٠١٠ - ٢٠١١

النوع	٢٠١١	٢٠١٠	البرامج والأنظمة
إنشاء موقع الكتروني ضمن النطاق الحكومي (Iq) يعتبر لبنة أولية في مجال الحكومة	١	-	إنشاء موقع الكتروني
شبكة الشركات ، شبكة الانترنت	2	٢	ربط وتشغيل شبكة حاسبات محلية
مكلفي الدخل ، التصاريح الكمركية ، المقتسبات ، الرواتب، الامانات، الشركات، الانترنت)	٧	٥	صيانة ومتابعة وتحديث الشبكات
جهاز حاسبة و ٥١ شاشة	٤٠	١٤	صيانة وتغذية وتجهيز حاسبات قديمة
انشاء محطات طرفية لشبكات العقار وخدام	٧٠		انشاء شبكة
جهاز حاسبة	١٦٠	١٠٠	فحص وتجهيز أجهزة جديدة

## الفصل الثاني : نشاطات الهيئة في مجال

### الأهداف الفرعية

- وقد حققت الهيئة إنجازات أخرى في مجال الأهداف الفرعية في العمل الضريبي خلال عام ٢٠١٠ ونذكر بعض هذه المجالات كالآتي :

### أولاً: إعداد التقارير والكراسات الضريبية

دأبت الهيئة على إعداد التقارير الضريبية التي تغطي جميع نشاطات الهيئة والتعرف على النتائج التي تم التوصل إليها من خلال العمل وإرسالها إلى وزارة المالية وجهات عليا مختلفة حيث إن هذه التقارير تعتبر واجهة واضحة وشفافة للهيئة من خلال تسليط الضوء على أهم نشاطاتها وإنجازاتها ومقارنتها بالسنوات الماضية لبيان نقاط الضعف والقوة في التنفيذ وبيان أهم المعوقات التي تعترض طريق العمل وتعطي رؤية

اوسع واشمل على المدى البعيد ومن خلالها نصل الى الهدف المنشود واتخاذ القرارات الصائبة وقد تم إعداد الاتي :

### ١ . ١ إعداد التقارير

تم اعداد تقارير عن نشاطات الهيئة ومقارنتها بنشاطات سنوات سابقة ويتم تقديمها الى معالي السيد وزير المالية والجهات العلية المختلفة ومكتب الفتش العام ومكتب النزاهة واقسام من وزارة المالية للاطلاع علة اهم نشاطات الهيئة وانجازاتها ومقدار المتحقق من الاهداف المرسومة .

#### جدول ( ٣٣ ) إعداد التقارير خلال عام ٢٠١١

٢٠١١	النشاط ٢٠١١
١٦	تقرير عن تخمينات الإيرادات الضريبية للمدة ( ٢٠١٢ - ٢٠١٤ )
	حصر الاحتياجات المطلوبة من القوى العاملة خلال المدة ( ٢٠١١ - ٢٠١٦ )
	تقرير عن مكلفي المهنة لعام ٢٠٠٩ و ٢٠١٠
	اعداد خطة عام ٢٠١١
	تقرير عن دراسة الجدوى لفتح ضريبي في محافظة الانبار / القائم
	الاستعداد لإعداد تقرير عن القوى العاملة في الهيئة
	تقرير عن نشاطات الهيئة العامة للضرائب لغاية مايس / ٢٠١١ العام وقدم إلى جهات مختلفة
	تقرير عن توزيع المخطط السنوي للإيرادات حسب الفروع والاقسام الفنية
	تقرير عن متابعة الفروع في تحقيق المخطط شهريا"
	تقرير عن تنفيذ الخطة الاستثمارية
	تقارير شهرية عن احصائية القوى العاملة الى الوزارة
	تقرير شهري عن إيرادات الهيئة وارساله للوزارة
	اعداد تقرير تقييم الاداء الهيئة لعام ٢٠١٠
	تقرير عن توزيع المخطط السنوي للإيرادات حسب الفروع والاقسام الفنية
اعداد تقارير عن تنفيذ المخطط السنوي لكافة فروع الهيئة	

### ١ . ٢ إعداد الأدلة والكراريس

ان إصدار الأدلة والكراريس لها أهم ية في العمل الضريبي حيث تكون دليلا واضحا في العمل ويمكن الاسترشاد بها في العمل لكافة الموظفين في الهيئة او المكلفين او المختصين بالبحوث في مجال الضريبة وانطلاقا من مبدأ الشفافية فانها توزع الى المكلفين وتنشر في شبكة النت الدولية .

#### جدول ( ٣٤ ) إعداد الأدلة والكراريس خلال عام ٢٠١١

النشاط ٢٠١١	العدد
إصدار كراس خاص بنشاطات الهيئة العامة للضرائب الإيرادية خلال عام ٢٠١٠	٧
إصدار كراس خاص ضوابط تقدير المهن لسنة ٢٠١١	

إصدار كراس خاص بنشاطات الهيئة العامة للضرائب من ٢ / ١ - ٣٠ / مايس / ٢٠١١
كراس الهيكل الإداري للهيئة بعد التحديث
إصدار نموذج التحاسب الضريبي لمعاملات نقل ملكية العقار بديل للنموذج السابق.
إصدار كراس خاص حركة القوى العاملة في الهيئة خلال عام ٢٠١٠
الكتاب السنوي للقوانين والتعليمات الضريبية

## ثانيا : الأمور القانونية

عملت الهيئة على تطبيق القوانين الضريبية بصيغتها السليمة ومحاسبة المخالفين وإحالتهم للقضاء إذا كان يستوجب ذلك ومتابعة انجاز القضايا والدعاوى المحالة للهيئة وان تطبيق القوانين يوفر الكثير من رضا المكلفين و حمايتهم و تعمل الهيئة على تحسين الامتثال للقانون ومحاسبة كل من يخالف وينتهك القانون ويكون عرضة للمسائلة كما انها حريصة على ضمان تعريف المكلفين بهذه القوانين لاحترامها وتنفيذها وكما مبين في الجدول ادناه .

### ٢ . ١ الدعاوى والقضايا المحسومة خلال عامي ٢٠١٠ - ٢٠١١

يلاحظ ان كثير من الدعاوى والقضايا قد حسمت خلال عامي ٢٠١٠ و ٢٠١١ كما تم حسم الكثير من الاستشارات المحالة للهيئة من جهات مختلفة.

#### جدول ( ٣٥ ) عدد الدعاوى والقضايا المحسومة خلال عامي ٢٠١٠ - ٢٠١١

٢٠١١	٢٠١٠	الفقرات
١	٥٤	عدد الدعاوى المحسومة لصالح المكلف
١٨	١٤	عدد ألدعاوى المحسومة لصالح السلطة
٢	٤	عدد الدعاوى المحسومة في اللجان الاستئنافية
١٠	٧٥	عدد القضايا المحسومة في ديوان ضريبة العقار
١٨٢٨	١٤٧٥	عدد معاملات الاستشارات المحسومة

### ٢ . ٢ المنجز من الدعاوى والقضايا خلال عام ٢٠١١

هناك الكثير من القضايا المحالة للهيئة ومن جهات مختلفة خلال عام ٢٠١٠ و ٢٠١١ وكانت نسبة الانجاز عالية حيث تم حسم جميع القضايا في ديوان العقار والاستشارات المحالة من جهات مختلفة وبنسبة ١٠٠ % اما فيما يخص اللجان التمييزية لم تحسم اي قضية بسبب تأخير تشكيل اللجان التمييزية.

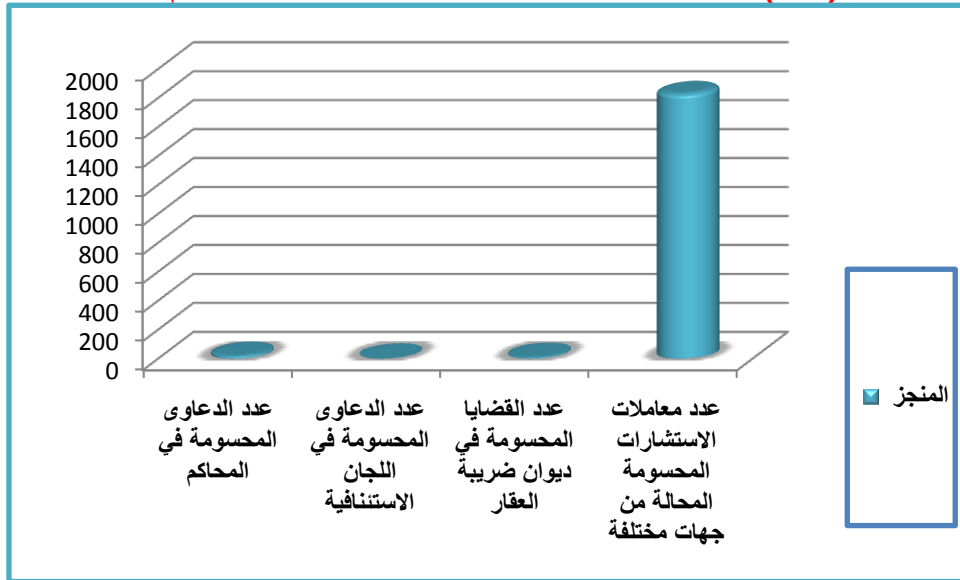
#### جدول ( ٣٦ ) المنجز من الدعاوى والقضايا المحالة خلال عام ٢٠١٠ - ٢٠١١

٢٠١١	٢٠١٠	الفقرات
------	------	---------



الانجاز %	المنجز	القضايا المحالة خلال العام	% الانجاز	المنجز	القضايا المحالة	
%٩١	٢٠	٢٢	%٦٦	٥٤	٨٢	عدد الدعاوى المحسومة في المحاكم
%٦٧	٢	٣	%٦٧	٤	٦	عدد الدعاوى المحسومة في اللجان الاستئنافية
%١٠٠	١٠	١٠	%١٠٠	٧٥	٧٥	عدد القضايا المحسومة في ديوان ضريبة العقار
%١٠٠	١٨٢٨	١٨٢٨	%١٠٠	١٤٧٥	١٤٧٥	عدد معاملات الاستشارات المحسومة المحالة من جهات

شكل (٢٣) المنجز من الدعاوى والقضايا المحالة خلال عام ٢٠١١



### ثالثا : النشاط الإعلامي في الهيئة وخارجها

ان أسلوب عقد اللقاءات والندوات بين الإدارة العليا في الهيئة و منتسبيها وبين جهات أخرى من المكلفين، وأسلوب مقابلات الموظفين والمواطنين يعتبر أسلوبا " ناجحا" للنهوض بالعمل الضريبي من خلال مناقشة الأمور الضريبية التي تتعلق بالعمل الفني والإداري و توضيحها ومعالجة الصعوبات التي تواجه الموظفين والمكلفين وتعرض سير العمل الضريبي وكما مبين في الجداول أدناه:

### ٣.١ عقد لقاءات صحفية وإذاعية ونشر الإخبار الصحفية

ان العمل متواصل في نشر مقابلات مدير عام الهيئة والمواضيع التي تهم المواطنين في الصحف المحلية والقنوات الفضائية .

**جدول ( ٣٧ ) اللقاءات الصحفية والإذاعية خلال عامي ٢٠١٠ - ٢٠١١**

المنجز		الفقرات
٢٠١١	٢٠١٠	
الاستمرار على العمل	٨	لقاءات صحفية مع المدير العام
=	٥	لقاءات مع قنوات فضائية
=	٢٠	نشر الأخبار الضريبية ونشر الوعي في الصحف المحلية
=	الاستمرار على العمل	لقاء السيد مدير عام الهيئة مع مدراء الاقسام والفروع
=	٤	الرد على الإخبار الصحفية
٦	٤	نشر إعلان حول التعيين والتعزية

**٣ . ٢ عقد الاجتماعات و الندوات**

ان عقد اللقاءات والندوات بين مدير عام الهيئة والمنتسبين لمناقشة الأمور الضريبية التي تتعلق بالعمل الفني والاداري ومعالجة الصعوبات التي تعترض سير العمل الضريبي وايجاد الحلول لها اصدار التوجيهات والتعليمات .

**جدول ( ٣٨ ) عدد الاجتماعات و الندوات خلال عامي ٢٠١٠ - ٢٠١١**

المنجز		الفقرات
٢٠١١	٢٠١٠	
الاستمرار على العمل	٢٠	عقد الاجتماعات الموسعة مع مدراء اقسام وفروع الهيئة
الاستمرار على العمل	٢	عقد الندوات مع منتسبي الهيئة *

\* ( ندوة حول ضوابط المهن والاعمال التجارية لسنة ٢٠٠٩ نق ، ندوة حول تعديل قانون ضريبة العقار )

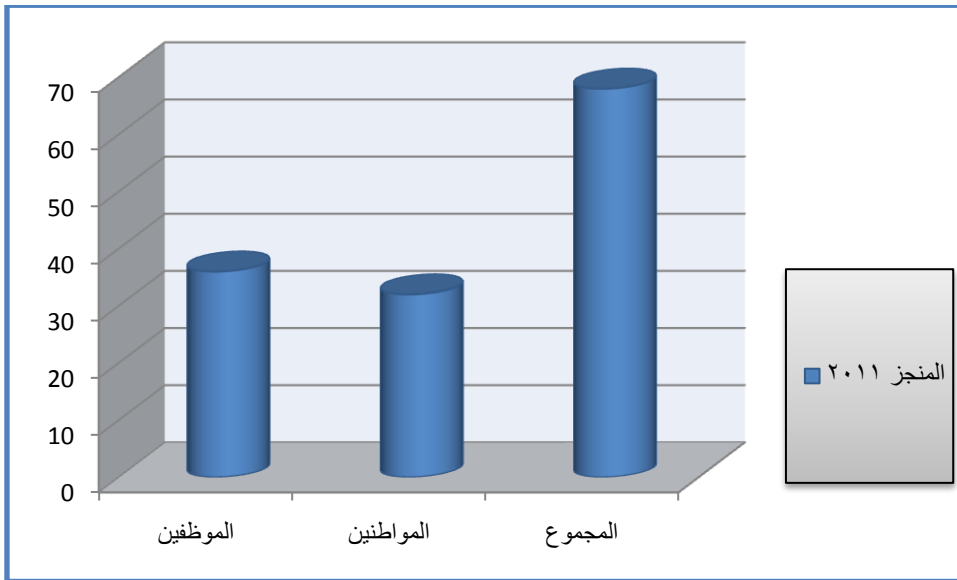
**٣ . ٣ مقابلات المدير العام**

ان مقابلات الموظفين والمواطنين هي احد اساليب معالجة الصعوبات التي تواجه الموظفين والمكلفين والوقوف على احتياجاتهم وتلبية طلباتهم من خلال ايجاد الحلول الممكنة وبشفافية مما يؤدي الى نهوض العمل الضريبي .

**جدول ( ٣٩ ) عدد مقابلات المدير العام خلال عام ٢٠١١**

المنجز ٢٠١١	الفقرات
٣٦	الموظفين
٣٢	المواطنين
العمل مستمر	مقابلات الموظفين لأغراض العمل
٦٨	المجموع

شكل ( ٢٤ ) عدد مقابلات المدير العام خلال عام ٢٠١١



#### رابعاً: متابعة عمل ضريبة العقار وضريبة نقل ملكية العقار

#### ٤ . ١ : متابعة ضريبة العقار

تميزت جهود الهيئة بمتابعة التحاسب الضريبي عن معاملات ضريبة العقار وكالاتي :

#### جدول ( ٤٠ ) عمل ضريبة العقار خلال عام ٢٠١١

المتحقق	النشاط
شعب العقار في/ كافة فروع الهيئة	تصفية موقوفات بقايا ضريبة العقار ومن ضمنها (الضريبة الإضافية الملغاة)
كافة فروع الهيئة والدوائر الحكومية	الإجابة على استفسارات الفروع والاستشارات الفنية بخصوص ضريبة العقار ونقل ملكية العقار
٢٢٩ وثلاث وزارات	التعاون مع الوزارات والجهات باستيفاء ضريبة العقار من المكلفين أصحاب العقارات المتعاقدين مع هذه الجهات لغرض استنجازها العامة
داخل الهيئة وخارجها	إلقاء محاضرات لتطوير الكادر الضريبي وزيادة المعلومات الخاصة بقوانين العقار النافذة
كافة الفروع	متابعة تحصيلات العقار ونقل ملكية العقار الفروع
كافة الفروع	اصدار التعليمات في زيادة التحصيلات وتصفية الديون
فروع بغداد	الزيارات الميدانية للاطلاع على سير العمل في ضريبة العقار ونقل ملكية العقار
في فروع بغداد والمحافظات	تدقيق استمارات عمل لجان الكشف المشترك في تقدير العقارات ولجان التقدير
٥	إعادة تقدير العقارات التجارية وتحديث السجلات الضريبية الفروع
( الكرادة، الرشيد، الرصافة، الكرخ المركز، الكاظمية	متابعة تقارير ديوان الرقابة المالية وقسم أرقابه لتقييم الأداء لغرض وضع المعالجات لتلافي السلبات
كافة التقارير	متابعة ومراقبة أقيام العقارات
كافة المحافظات	كافة المحافظات
متابعة ومراقبة أقيام العقارات	كافة المحافظات
<b>المعاملات المنجزة</b>	
٣٠	بيانات عن تغيير لجان التدقيق
٤٥	اعفاء عرصات واعفاء حصص قاصرين
٧٠	استيفاء الضريبة والتحاسب الضريبي

#### ٤ . ٢ : متابعة ضريبة ارباح نقل ملكية العقار

تميزت جهود الهيئة بمتابعة التحاسب الضريبي عن معاملات ضريبة نقل ملكية العقار طبقاً لقرار ضريبة نقل الملكية المرقم ١٢٠ لسنة ٢٠٠٢ المعدل وكالاتي :

**جدول ( ٤١ ) عمل ضريبة نقل ملكية العقار خلال عام ٢٠١١**

المنجز	الفقرات
كافة فروع الهيئة	متابعة الإيرادات المتحققه ومقارنتها مع المخطط السنوي
كافة فروع الهيئة	عدد معاملات الاستفسارات الواردة من فروع الهيئة
جميع لجان الكشف المشترك	متابعة الاخفاقات الحاصله في تقدير العقارات
اللجان ( التحقيقيه ، اللجان الفنيه ، لجنه التشابه )	الاشترك في لجان
فروع الهيئة كافة	ارسال بعثات تدقيقه
كافة الفروع	متابعة ومراقبه اسعار العقارات وتحديثها
١٣	الاشترك في اللجان ( التحقيقيه ، الفنيه ، لجنه التشابه )
٤٣	تدقيق معاملات الرديات

### خامسا: تصفية الموقوفات من المقتبسات والتصاريح

تمثل الموقوفات من المقتبسات والتصاريح غير المنجزة احد مشاكل العمل الضريبي وهي تمثل مؤشرات سلبية على مفاصل العمل المختلفة، وتعمل الهيئة على حسم اغلب الموقوفات لديها و تم أنجاز الآتي:

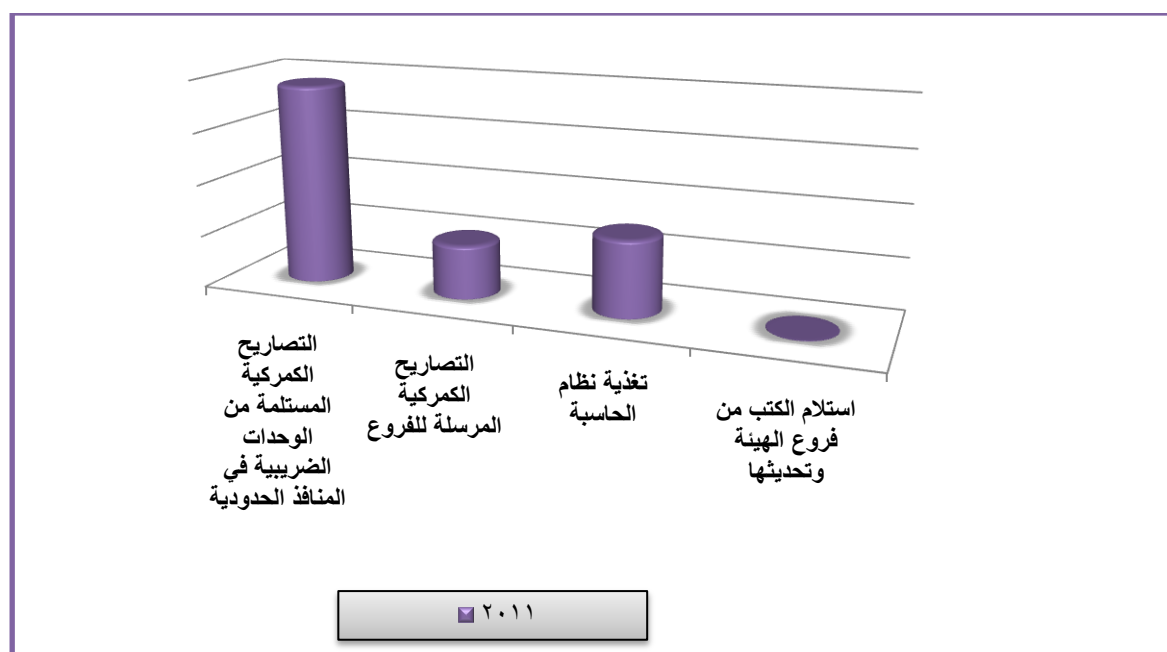
#### ٥. ١ التصاريح الكمركية

يتم استلام التصاريح الكمركية من المنافذ الحدودية (طريبييل،الوليد،القانم ،ربيعه،المنطقة الثامنة،ابو فلوس،كمرك المطار،زرباطية،السلامجة، سفوان،خور الزبير ) وترسل الى فروع الهيئة ويتم ادخالها في الحاسبة بموجب نظام أعد لذلك .

**جدول ( ٤٢ ) حركة التصاريح الكمركية خلال عام ٢٠١٠ - ٢٠١١**

الفقرات	٢٠١٠	٢٠١١	% النمو
التصاريح الكمركية المستلمة من الوحدات الضريبية في المنافذ الحدودية	٤٣٣٧٩٩	383405	88%
التصاريح الكمركية المرسله للفروع	٢٧٦٥٧٧	102851	37%
تغذية نظام الحاسبة	١٥٠٠٠٠	145533	97%
استلام الكتب من فروع الهيئة وتحديثها	-	1006	-

**شكل ( ٢٥ ) حركة التصاريح الكمركية خلال عام ٢٠١١**



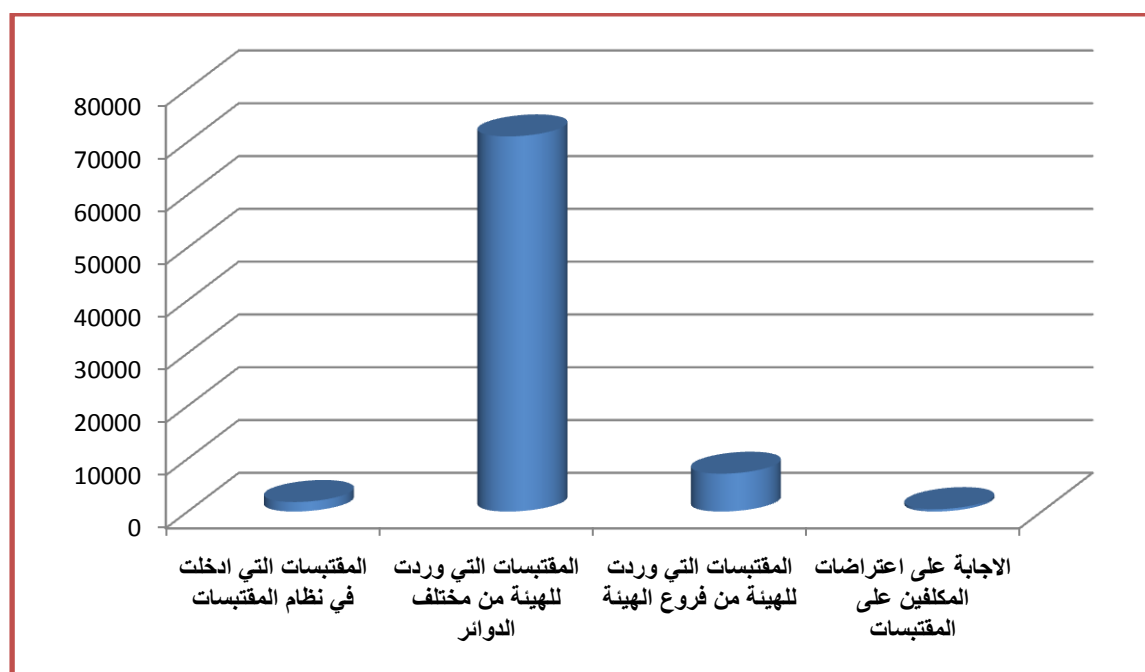
**٢.٥ المقترسات**

يتم استلام المقترسات من مختلف الدوائر الحكومية والعسكرية وفروع الهيئة ويتم ادخالها في الحاسبة وفق نظام اعد لذلك وطبع جداول في التصاريح واحالتها للفروع،بالاضافة الى الاجابة على اعتراضات المكلفين بخصوص المقترسات .

**جدول ( ٤٣ ) حركة المقترسات خلال عام ٢٠١٠ - ٢٠١١**

%النمو	المنجز		الفقرات
	٢٠١١	٢٠١٠	
-	١٨٠٦	العمل مستمر	المقتبسات التي ادخلت في نظام المقتبسات
124%	71054	٥٧٣٣٧	المقتبسات التي وردت للهيئة من مختلف الدوائر
-	٧١٦٩	-	المقتبسات التي وردت للهيئة من فروع الهيئة
-	٤٥٧	-	الاجابة على اعتراضات المكلفين على المقتبسات

شكل ( ٢٦ ) حركة المقتبسات خلال عام ٢٠١١ - ٢٠٠٩



### ٣.٥ المتابعة

تتم متابعة طبع نماذج صرف الاستحقاق وبراءة الذمة إلى كافة فروع الهيئة في بغداد والمحافظات وقسم الشركات ، ومتابعة نظامي التصاريح الكمركية والمقتبسات، وتديق تفاصيل المصروف من نموذجي صرف الاستحقاق وبراءة الذمة المصروفة .

جدول ( ٤٤ ) حركة المتابعة خلال النصف الأول عامي ٢٠١١ و ٢٠١٠

٢٠١١	٢٠١٠	الفقرات
190600	165800	طبع وتهيئة نموذج من صرف الاستحقاق و براءة ذمة
830	612	تدقيق كتب صرف الاستحقاق وبراءة الذمة المصروفة
٤٦٨	-	المتابعة للحصول على المعلومات
العمل مستمر	-	متابعة نظامي التصاريح الكمر كية والمقتبسات

#### ٥.٤ التحري عن موقوفات المكلفين

يتم التحري عن المكلفين الذين لديهم موقوفات للدولة والهيئة العامة للضرائب والكشف عن تشابه الأسماء حيث يتم تغذية الحاسبة بالمعلومات حسب نوع معاملاتهم في النظام الذي اعد لهذا الغرض والجدول أدناه يبين نسب الانجازات بوتائر عالية:

#### جدول ( ٤٥ ) التحري عن موقوفات المكلفين خلال عام ٢٠١١ - ٢٠١٠

- ، + %	المنجز			الفقرات
	النمو	٢٠١١	٢٠١٠	
%٤٦+	%146	١٣37	٩١٣	عدد الاستفسارات الموجهة إلى وزارة المالية والدوائر الأخرى
%٢٢+	%122	356	٢٩٢	المكلفين الذين تم رفع المنع عنهم
%٢١٧+	%317	900	٢٨٤	انجاز معاملات تشابه الأسماء
-	-		٤٤٠	المكلفين المحدثه معلوماتهم في النظام
-	-	38		التعاميم بالأسماء ضمن القائمة السوداء
-	-	84	-	عدد المكلفين الذين تم إدخالهم في نظام الموقوفات

#### ٥.٥ التحري عن موقوفات المكلفين

يتم متابعة حجز الأموال وإدخالها في النظام المعد لهذا الغرض في الحاسبة والجدول ادناه يوضح المتحقق خلال النصف الاول من عام ٢٠١١

#### جدول ( ٤٦ ) انجاز معاملات حجز الاموال خلال عام ٢٠١١



المنجز	الفقرات
1564	ادخال معاملات وضع إشارة الحجز في نظام الحاسبة
271	ادخال معاملات رفع إشارة الحجز في نظام الحاسبة
249	معاملات تحديث المعلومات في نظام حجز الأموال
٩	إصدار أعمام بخصوص العمل

### سادساً: الرقابة والتفتيش والتدقيق

ان للرقابة الداخلية نظراً للدور الفعال الذي تلعبه في ضبط العمل و حماية أصول الهيئة ومراجعة البيانات المحاسبية والتأكد من دقتها ومدى الاعتماد عليها وهي ضماناً لحسن مسيرة عملها .

#### ٦ . ١ التدقيق في الفروع

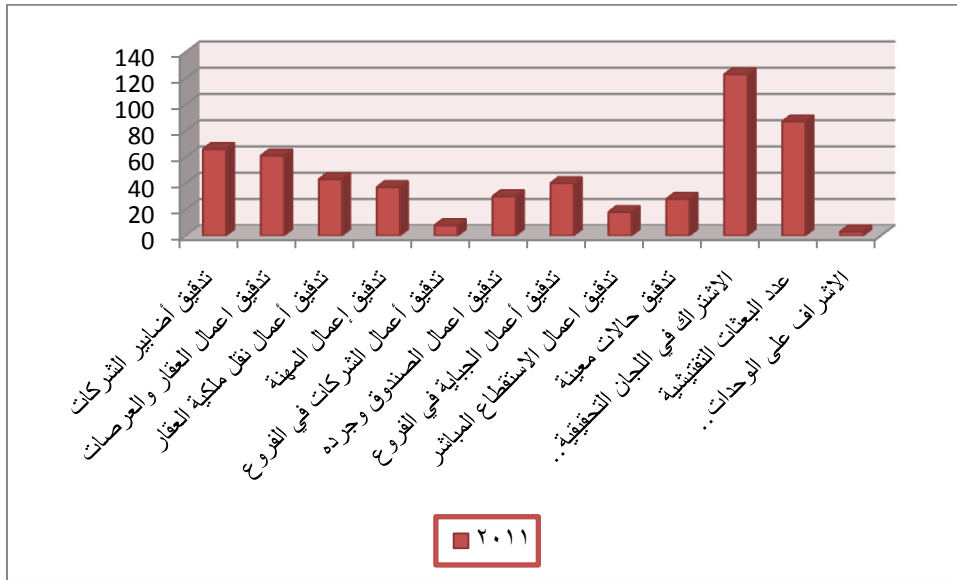
إن العمل الرقابي والتدقيق له أهمية كبيرة في فروع الهيئة من حيث متابعة العمل الضريبي في جوانبه التنظيمية والفنية وحمايته من خلال التنفيذ السليم للقوانين والتعليمات ومعالجة الخلل ان وجد ، ويتم تدقيق اضابير المكلفين في كافة فروع الهيئة والمنافذ الحدودية وبمختلف مفاصل العمل الضريبي .

### جدول ( ٤٧ ) التدقيق المنجز في فروع الهيئة خلال عام 2010 - ٢٠١١

الفقرات	٢٠١٠	٢٠١١	% النمو	% + ، -
تدقيق اضابير الشركات	٣٦	٦٦	183%	+٨٣%
تدقيق اعمال العقار والعرضات	٤٠	٦١	153%	+٥٣%

تدقيق أعمال نقل ملكية العقار	٤٠	٤٣	%١٠.٨	%٨+
تدقيق أعمال المهنة	٣٧	٣٧	%100	-
تدقيق أعمال الشركات في الفروع	٤	٨	%200	%١٠٠+
تدقيق أعمال الصندوق وجرده	٣٠	٣٠	%100	-
تدقيق أعمال الجباية في الفروع	٤٠	٤٠	%100	-
تدقيق أعمال الاستقطاع المباشر	٦	١٨	%300	%٢٠٠+
تدقيق حالات معينة	-	٢٨	-	-
الاشتراك في اللجان التحقيقية والتفتيشية	٢٢	١٢٣	٥٥٩	%٤٥٩+
عدد البعثات التفتيشية	-	٨٧	-	-
الإشراف على الوحدات التخمينية في الفروع	-	٣	-	-
غلق سجل واردة التقارير للفروع	-	كافة الفروع	-	-

شكل ( ٢٧ ) التدقيق المنجز في فروع الهيئة خلال عام ٢٠١١



## ٢-٦ المتابعة في الرقابة والتدقيق

- تتم متابعة التقارير الواردة من مختلف الجهات والاجابة عن الاستفسارات وتعديل السليبات واتخاذ اللازم والاستفادة من المقترحات والحلول فيها .

جدول ( ٤٨ ) التدقيق المنجز في فروع الهيئة خلال عام ٢٠١١

المنجز	الفقرات
كافة التقارير	متابعة تقارير ديوان الرقابة
كافة الاقسام والفروع	متابعة جرد اثاث الهيئة
كافة الاقسام والفروع	متابعة قطع الاراض السكنية الخاصة بالهيئة
كافة الفروع والجهات الاخرى	متابعة صحة صدور براءات الذمة
كافة الاقسام والفروع	متابعة تقارير المفضش العام
كافة الاقسام والفروع	متابعة تقارير النزاهة
كافة الاقسام والفروع	متابعة تقارير مفتشي قسم الرقابة
١٢	متابعة تقارير الفروع
كافة الفروع	متابعة الفساد الاداري والرشوة
١٣	متابعة اللجان التحقيقية في الفروع
العمل مستمر	متابعة ملفات البناية الابنية قيد الانجاز
كافة الجهات الرسمية وفروع الهيئة	الاجابة على الاستفسارات

## ٦ . ١ التدقيق الداخلي

التدقيق له أهمية كبيرة في مركز الهيئة من حيث متابعة العمل الضريبي في جوانبه التنظيمية والفنية وحمائته من خلال التنفيذ السليم للقوانين والتعليمات ومعالجة الخلل ان وجد ، حيث يتم تدقيق الإرساليات والمستندات والقيود التي ترد الى الهيئة من الفروع .

**جدول ( ٤٩ ) التدقيق الداخلي المنجز الهيئة خلال عام ٢٠١١**

المنجز	الوحدة	الفقرات
٤٣١٨	مستند	تدقيق مستندات الصرف لامور مختلفة
٣٧٦	مستند	تدقيق مستند الصرف للسلفة النثرية
٣٢٥	ارسالية	تدقيق ارساليات الدخل والعقار لفروع الهيئة
١٩٤٠٩	مستند	تدقيق مستندات حسم الامانات
١٤	مطابقة	تدقيق مطابقة بنك النفقات والاييرادات والاستثماري
١٢	شهر	تدقيق ميزان المرتجة الشهري
٨٩٠	مستند	تدقيق مستندات قيد التسوية
العمل مستمر	جدول	تدقيق جداول التخصيصات والمصاريف والاييرادات
١٢	شهر	تدقيق رواتب الموظفين
فرع	كل فروع بغداد	جرد الصندوق

**سابعاً: الأمور المالية**

تعتبر لأمر المالية من النشاطات المهم في الهيئة لما لها دور كبير في كل جوانب العمل الضريبي .

**٧ . ١ نشاطات الأمور المالية**

تكون النشاطات في مجال ال تخصيصات و المصروفات و النفقات و الهواتب و اعداد الموازنة السنوية و تنظيم  
سندات ورد المبالغ الى أصحابها وكالاتي :

**جدول ( ٥٠ ) الأمور المالية خلال عام ٢٠١١**

٢٠١١	الوحدة	الفقرات
٧٠٠	صك	جباية واستقطاع أمانات المقاولين المرسله من دوائر الدولة
٤ ٢١٩ ١٨٥ ٧١٤	دينار	تحويل مبالغ دوائر الدولة المتعاقدة ( التجارة ، الكهرباء ) الى ايراد نهائي للهيئة
١٢٠٠	مستند	إعداد مستندات صرف و صك للموازنة التشغيلية
٦	شهر	إعداد ميزان المراجعة ومطابقة بنك المشاريع الاستثمارية
١٠٥٠	صك ومستند	إعداد مسند قيد للموازنة التشغيلية
١٩٥	معاملة	عدد معاملات رد مبالغ للمكلفين
٣٤	فرع	مطابقة إرساليات صندوق الدخل والعقار مع كشف المصرف
٣٤	فرع	فتح و غلق الحسابات وإجراء المطابقات لحساب الأمانات والإيرادات
١٣	سرئد	اعداد سندات صرف المشاريع الاستثمارية
١٥٠	وصل	اعداد وصولات النثرية
١١٠٧	قيد	تنظيم قيود في سجلات الايرادات السلف والأمانات
١٠٠٠	معاملة	عدد المعاملات المستلمة بخصوص الامانات من الفروع
١٢٤٠	مستند	تنظيم مستند صرف الأمانات
١١٧٥٠	صك	عدد الصكوك المنظمة
١٤٧١	وصل	عدد وصولات الامانات التي تحولت الى ايراد نهائي
١٨٨٨٧	وصل	عدد وصولات الامانات التي ادخلت في نظام الحاسبة
٣٥٢١	وصل	عدد وصولات الامانات التي دقت

**٢ . ٧ حسم الامانات**

يتم حسم الامانات بعد مرور عام على استيفائها من المكلفين وتتحول الى ايراد نهائي ويلاحظ ان هناك  
حرمة في حسم الامانات خلال عام ٢٠١١ .

**جدول ( ٥١ ) حسم الامانات خلال عامي ٢٠٠٩ - ٢٠١١ بالدينار**

السنة	الإامانات المحسومة	نسبة النمو
*٢٠٠٩	<b>24148739083</b>	-
٢٠١٠	<b>٣٠١٠٨٧٣٢٦٣٤</b>	% ١٢٥
٢٠١١	<b>25355570031</b>	%١٠٥

\*سنة ٢٠٠٩ هي سنة الأساس

### شكل ( ٢٨ ) حسم الأمانات خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠٠٩



### ثامنا: الترجمة

سعت الهيئة الى ترجمة الاتفاقيات و التقارير والنصوص والرسائل التي يمكن الاستفادة منها في جميع مفاصل العمل الضريبي والجدول التالي يبين نشاط الترجمة :

### جدول ٥٢ ) نشاط الترجمة خلال عام ٢٠١١

نوع النشاط	عدد
------------	-----

١٠	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ترجمة الاتفاقية التيشيكية .</li> <li>- ترجمة استثمارات وملئ استثمارات الايفاد .</li> <li>- ترجمة اتفاقية جورجيا .</li> <li>- ترجمة الاتفاقية الرومانية</li> <li>- ترجمة قوائم تجهيز لشركة من قبل قسم الرقابة .</li> <li>- ترجمة نماذج اتفاقيات دولية عدد ٣ في نيسان وأيار ٢٠١١ .</li> <li>- ترجمة الاتفاقية الرومانية في حزيران عام ٢٠١١</li> <li>- ترجمة استثمارات وبحوث قسم الشركات في أيلول ٢٠١١</li> <li>- ترجمة قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية التابع للقسم القانوني في تشرين الأول ٢٠١١ .</li> <li>- ترجمة الاتفاقية المقدونية في تشرين الثاني ٢٠١١ - ترجمة رسائل البريد الالكتروني الخاصة بالمدير العام</li> <li>- ترجمة مواضيع في موقع الهيئة الالكتروني</li> </ul>
----	--

## تاسعا : التدقيق والمتابعة

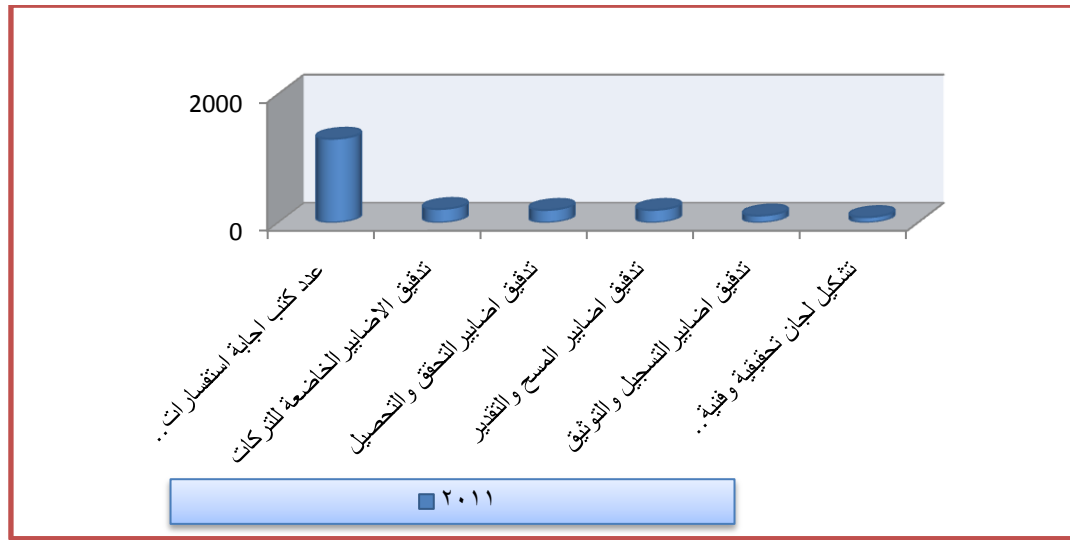
تسعى الهيئة الى تدقيق تقدير ضريبة الدخل ومتابعة الاعتراضات والاستشارات التي ترد الى الهيئة من كافة فروعها للتدقيق الذي له أهميته في العمل الضريبي في ضبط العمل و التقيد بالأنظمة والتعليمات التي تتبناها الإدارة وتطبيقها بصورة صحيحة وذلك ضماناً لحسن مسيرة عمل و حقوق المكلف .

**جدول ( ٥٣ ) تدقيق اضابير المهن والاستشارات المحسومة خلال عامي ٢٠١٠ - ٢٠١١**

الفقرات	المنجز	نسبة النمو	+ ، -
---------	--------	------------	-------

		٢٠١١	٢٠١٠	
% ١ +	% 101	١٣٠٢	١٣١٧	عدد كتب اجابة استفسارات (المهنة)
٣١٧ + %	% 417	٢٠٨	١٠٠	تدقيق الاضابير الخاضعة للتركات
% ٢٣ +	% ١٢٣	١٩٣	٩٦	تدقيق اضاير التحقق والتحصيل
% ٣٩-	% 61	١٩٣	١٠٦	تدقيق اضاير المسح والتقدير
% ٤٣ +	% 143	١٠٦	٤٣	تدقيق اضاير التسجيل والتوثيق
% ٢٣ +	% 123	٨١	٣٢	تشكيل لجان تحقيقية وفنية لمعالجة السلبيات

شكل ( ٢٩ ) تدقيق اضاير المهن والاستشارات المحسومة خلال عامي ٢٠١١ - ٢٠١٠



## تاسعاً : المكلفين

ان توسع شريحة المكلفين والامتثال الطوعي للمكلفين من الاهداف المهمة للهيئة كما ان تحاسب جميع المكلفين يعبر عن مدى وعي المواطن للضريبة وامتثاله لتسديدها وبذلك تقل ظاهرة التهرب الضريبي .



**جدول ( ٥٤ ) مقارنة عدد المكلفين خلال عامي 2010**

*٢٠١٠	النشاط
٦٨٨٠٠	عدد المسجلين الجدد
١٢٤٧١٩٢	عدد المكلفين الاجمالي (مهنة)

**\*بيانات ٢٠١١ قيد الانجاز**

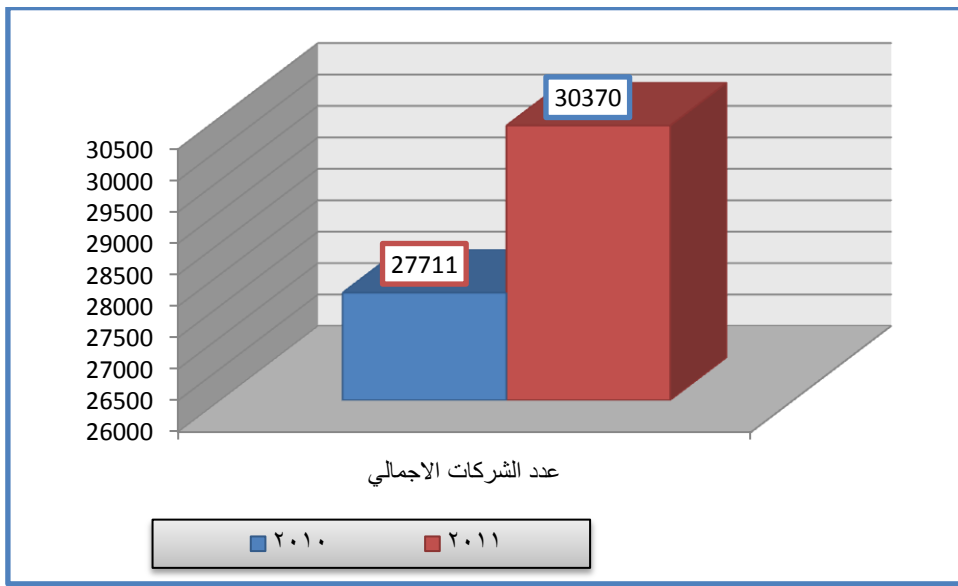
**١١ . ٢ مكلفي الشركات**

يعتبر مكلفي الشركات من كبار المكلفين حيث تكون الحصيلة الضريبية التي يتم تحصيلها من مكلفي الشركات وتكون عالية مقارنة بالحصيلة الضريبية التي تجبى من بقية المكلفين حيث انها تساهم مساهمة كبيرة في اجمالي الحصيلة الضريبية للهيئة.

**جدول ( ٥٥ ) عدد الشركات خلال عام ٢٠١٠ - ٢٠١١**

النشاط	٢٠١٠	٢٠١١
عدد الشركات المسجلة الجديدة	١٨١١	٢٦٥٩
عدد الشركات المتحاسبة	١٢٥٠	-
عدد الشركات الاجمالي	٢٧٧١١	٣٠٣٧٠

شكل ( ٣٠ ) عدد الشركات خلال عام ٢٠١٠ و ٢٠١١



## عاشراً: النشاط الإداري في الهيئة

ان العمل الاداري له دور كبير في الهيئة من تنظيم وادارة وضبط وصيانة ومن الانشطة التي قامت بها الهيئة خلال عام ٢٠١٠ هي القيام بتنظيم التغييرات التي تخص الموظفين بالاضافة الى تقديم الخدمات للمراجعين والموظفين وصيانة الابنية في الهيئة وتنظيم وسائل النقل وتطوير العمل .

١٠ - ١ الأفراد

جدول ( ٥٦ ) الأعمال الإدارية خلال عام ٢٠١١

### المنجز

- اصدار الأوامر الخاصة بالتغيرات التي تطرأ على حركة القوى العاملة ( تنقلات ،علاوات ، تغيير عناوين و،تشكرات وعقوبات ،منح الصلاحيات ،وصحة صدور.. والخ).
- متابعة تغيير لجان المشتريات
- متابعة تجديد العقود
- تغير العناوين ومنح العلاوات السنوية
- متابعة صحة صدور الوثائق الدراسية
- اصدار التعميم من الوزارة الى اقسام وفروع الهيئة
- متابعة اجراءات التعيين الجديد
- ادخال جميع الاوامر التي صدرت خلال هذه السنة /٢٠١١ في الحاسبة
- انجاز كافة الاستثمارات الخاصة بالتقاعد وارسالها الى هيئة التقاعد الوطني .
- تعميم التعليمات من وزارة الماليه وتعميمها على جميع اقسام وفروع الهيئة .
- فتح ١٦٤ اضبارة على الملاك الدائم
- فتح ٣٦٤ اضبارة تعيين عقود
- تدقيق الوثائق الدراسية لكافة منتسبي الهيئة
- تدقيق اضلبير الموظفين لتعديل الرواتب
- فتح منفذ ( الشلامجة ، ابو فلوس ، ربيعة ) وتنسيب موظفين لهم.
- اعادة موظفي منفذ (ام قصر ،الوليد ، طريبيل ،المطار) وتنسيب موظفين جدد لهم .
- اصدار الاوامر الادارية الخاصة بالنقل والتنسيب،والاجازات الاعتيادية المرضية والدراسية الطويلة للموظفين لفروع المحافظات
- انجاز المعاملات التقاعدية للموظفين المحالين على التقاعد والمتوفين .
- انجاز المعاملات الخاصة بسلف الموظفين وارسالها الى المصارف.
- اصدار اوامر موافقات منح الصلاحية لموظفين فرع المحافظات
- اصدار قرارات اللجنة الفنية وتوزيعها على الاقسام المعنية .

### ١٠ . ٢ الخدمات

من أهم إنجازات شعبة الخدمات الإدارية خلال عام ٢٠١١ هي :

**جدول (٥٧) الأعمال الإدارية خلال عام ٢٠١١**

المتحقق عام ٢٠١١

١ - التنسيق بين الهيئة ودائرة بلدية الرصافة . قسم النظافة بخصوص التخلص من النفايات الورقية

### والخشبية.

- ٢ - التنسيق بين الهيئة ومديرية دفاع المدني بخصوص أدخل منتسبي الهيئة لدورات الدفاع المدني و تنفيذ تعليمات الدفاع المدني للحالات الطارئة .
- ٣ - التنسيق بين الهيئة ومديرية دفاع مدني/ الشورجة بخصوص أملاء وصيانة مطافئ إضافة إلى نصب منظومة الانذار الذاتي ومنظومة كسر الزجاج .
- ٤ - التنسيق بين الهيئة والشركة العامة لتجارة السيارات و المكائن لغرض شراء سيارات جديدة وتم شراء (٤) أربعة سيارات نوع باص ميتسوبوشي / ١١ اراكب و (٥) خمسة سيارات بيكب دبل قمارة نوع ميتسوبوشي و(١) سيارة نوع تويوتا لاندكروز .
- ٥ - التنسيق بين الهيئة ومديرية المرور العامة بخصوص تشغيل السيارات وفق الآلية الجديدة بناءً على توجيهات الامانة العامة لمجلس الوزراء .
- ٦ - التنسيق بين الهيئة وأمانة بغداد .قسم المشاتل بخصوص توفرشتلات لمركز الهيئة وتم الحصول على كمية كافية من الشتلات لغرض غرسها.
- ٧ - التنسيق بين الهيئة ووزارة البيئة بخصوص فحص سكراب الحديد وبيان مدى تلوثه بالاشعاعات من جراء العمليات العسكرية تمهيداً لتسليمها إلى وزارة الصناعة.
- ٨ - التنسيق بين الهيئة وشركة توزيع المنتجات النفطية .هيئة توزيع بغداد لغرض الحصة الشهرية من الغاز لمركز الهيئة والفروع التابعة لها.
- ٩ - الذهاب إلى محافظة البصرة لغرض توفر كرفانات للمنافذ الضريبية (المعقل- الشلامجة- سفوان- المنطقة الحرة) إضافة وشراء احتياجاتها من الاثاث.
- ١٠ - التنسيق بين الهيئة ودائرة كهرباء قطاع الم شتل لغرض تصليح المقاييس الكهربائية العاملة والعائدة لفرع المشتل

### ١٠ - ٣ الشعبة الهندسية

من أهم انجازات الشعبة الهندسية خلال عام ٢٠١١ هـ — ي :

المتحقق عام ٢٠١١

١ - إعادة إنارة الاستعلامات الداخلية وإنارة السرداب.

٢-إنجاز ابنية الهيئة في محافظة بغداد وفروع المحافظات والقيام باستلامها:

- فرع ضريبة الربيع / تم متابعة فترة الصيانة.
- فرع ضريبة المثنى / تم متابعة فترة الصيانة.
- فرع ضريبة الزبير / تم متابعة فترة الصيانة.
- فرع ضريبة البصرة / تم متابعة فترة الصيانة.
- فرع ضريبة ذي قار / اعداد التصاميم لبناية فرع ضريبة ذي قار.

٣-الصيانة الدورية لمولدات مركز الهيئة وفروعها.

٤- متابعة المشاريع الاستثمارية في بغداد والنحافظات .

٥- انجاز اعمال الاستقطاع المباشر.

٦-القيام بتحويلات شعبة الامانات / القسم المالي.

٧-صيانة كامرات الهيئة وفروعها.

٨- انجاز وعمل سقفة للحرس.

٩- الصيانة الدورية لمصعد الهيئة.

١٠- صيانة الصحيات في مركز الهيئة وفروعها.

١١- نصب السبالت في مركز الهيئة وفروعها.

١٢- تطوير الكوادر الهندسية والفنية وذلك بزجهم في دورات الجامعات العراقية وزارة التخطيط .

١٣- متابعة الكوادر الفنية مهام صيانة وشراء المولدات مع وزارة الصناعة والمعادن .

١٤- رفد المشاريع بدوائر المهندس المقيم ومتابعة اعمالها وفحوصاتها.

١٥- عمل البوردات الخاصة بالتبريد في الدافعات لطوابق الهيئة والسرداب.

١٦- تجهيز ونصب كيبلات الخاصة بكهرباء شبكات الانترنت للطابق الثالث والرابع لمركز الهيئة .

١٧- اعداد مخططات تطوير فرع الكوت ومخاطبة المكاتب الاستشارية بشأن التصميم وتصلح جميع اضرار البناية.